INFORME DE EVALUACIÓN Y **SEGUIMIENTO**



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009 Versión: 01

INFORME RESULTADOS FURAG VIGENCIA 2020

El Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, es la herramienta diseñada por Función Pública con el fin de medir la gestión y el desempeño, así como el cumplimiento de las políticas en las entidades que están en el ámbito de aplicación del MIPG. Para la medición de la vigencia 2020 el aplicativo se abrió durante los meses de febrero y marzo de la presente anualidad y donde fue asignado usuario y clave a los para los encargados de Planeación y Auditoria Interna de cada entidad.

Los resultados de la medición y la operación estadística derivada de la aplicación de la herramienta FURAG, así como los resultados generados por esta medición constituyen el insumo fundamental para que las entidades puedan establecer un diagnóstico de sus fortalezas y debilidades, realizar un ejercicio de retroalimentación y llevar el registro año a año de su avance, para cumplir de manera efectiva con los objetivos propuestos por el Modelo.

Los grupos par son una propuesta metodológica que tiene como finalidad identificar conjuntos homogéneos de entidades territoriales, considerando sus características Se estructuran estimando dos criterios: 1. Tipologías municipales 2. Naturaleza jurídica. Dentro de cada grupo par, los resultados numéricos de las entidades se ordenan y dividen en quintiles (cinco categorías cada una con el mismo número de entidades, equivalente al 20% del total de entidades).

Recientemente el DAFP ha publicado los resultados de la medición 2020. La meta en el PND es mejorar para el presente cuatrienio en 10 puntos en las entidades nacionales, y en 5 puntos en las territoriales.

El IDI está en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr; así mismo, los mínimos y máximos de cada índice están determinados por la complejidad de cada política evaluada.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

MIPG SE DESARROLLA A TRAVES DE 7 DIMENSIONES OPERATIVAS



Cada dimensión operativa corresponde al conjunto de políticas, prácticas, elementos e instrumentos con un propósito común, que permiten desarrollar un proceso de gestión estratégica que se adapta a las características particulares de cada entidad pública.



Email: <u>inder@sangil.gov.co</u> Teléfono: 7 7238771

siguientes:

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

Los resultados para el Instituto de deportes y recreación del municipio de San Gil, son los

El IDI (Índice de Desempeño Institucional) para el año 2019 quedó establecido en 18,3, para la vigencia 2020 subió a 46,5 lo que supone un avance de 28,2



A continuación se realiza una comparación para cada dimensión con los puntajes de 2019 y 2020 y el total de puntaje que aumentó de un año al otro, , donde se observa que las siete dimensiones del proceso mostraron un avance significativo:

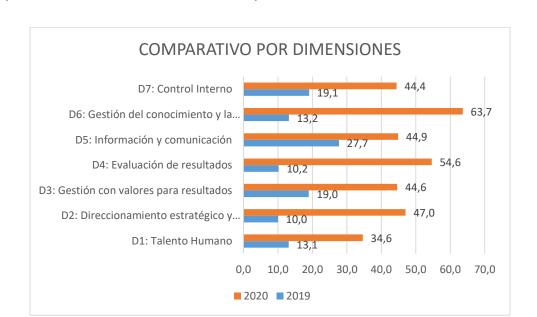
DIMENSION	PUNTAJE 2019	PUNTAJE 2020	AVANCE
D1: Talento Humano	13,1	34,6	21,5
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	10,0	47,0	37,0
D3: Gestión con valores para resultados	19,0	44,6	25,7
D4: Evaluación de resultados	10,2	54,6	44,4
D5: Información y comunicación	27,7	44,9	17,2
D6: Gestión del conocimiento y la innovación	13,2	63,7	50,5
D7: Control Interno	19,1	44,4	25,4

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

Comparativamente en la evaluación de las politicas, tenemos:



Haciedo un comparativo el IDI obtenido para la vigencia 2020 en las entidades de San Gil, encontramos:

ENTIDAD	PUNTAJE
ALCALDÍA DE SAN GIL	78,99
INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO - MUNICIPIO DE SAN GIL	65,47
HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL	63,44
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL	63,24
INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACION DE SAN GIL	46,45
CONCEJO DE SAN GIL	
PERSONERÍA DE SAN GIL	

Confrontando los resultados, INDERSANGIL se encuentra en el quinto lugar.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

PUNTAJE POR POLÍTICAS Y RECOMENDACIONES

A continuación se muestra el puntaje por políticas y las recomendaciones que se dan desde el Departamento Administrativo de la Función Pública por cada una de las políticas.



POLÍTICA 01: Gestión Estratégica del Talento Humano. PUNTAJE: 30,1

#	Recomendaciones
	Evaluar a través del esquema de líneas de defensa adoptado por la entidad, las conductas
1	asociadas o valores y principios del servicio público por medio del instrumento para la
	evaluación de desempeño, en lo concerniente a las conductas comportamentales.
	Identificar claramente el número de empleos, el nivel al que pertenece (directivo, asesor,
2	profesional, asistencial u otro), su denominación, código y grado salarial con base en el
	Sistema de Nomenclatura y Clasificación de Empleos que le aplica a la planta de personal
	de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad).
3	Establecer en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los
	empleos de la entidad) los empleos suficientes para cumplir con los planes y proyectos.
	Definir en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos
4	de la entidad) los perfiles de los empleos teniendo en cuenta la misión, los planes,
	programas y proyectos.
	Tener en cuenta en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los
5	empleos de la entidad) los niveles jerárquicos ajustados a la estructura organizacional
	para una fácil asignación de responsabilidades.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Versión: 01

6	Tener en cuenta la identificación del empleo de acuerdo con la planta de personal de la entidad (denominación, código y grado salarial) para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
7	Considerar las profesiones, artes u oficios que responden al desempeño de las funciones del empleo para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
8	Tener en cuenta la experiencia específica o relacionada que responda al desempeño de las funciones del empleo para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
9	Considerar las competencias comportamentales requeridas para desempeñar las funciones y el perfil del empleo definidos en el manual de funciones.
10	Ajustar el manual de funciones de la entidad de acuerdo con el Decreto 815 de 2018.
	Tener en cuenta la prevención de riesgos laborales asociados al uso y mantenimiento de
11	bienes y espacios físicos dentro de la política de seguridad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
12	Recopilar información sobre el conocimiento que requieren sus dependencias para
12	identificar las necesidades de nuevo conocimiento e innovación.
13	Fortalecer el conocimiento del talento humano de la entidad desde su propio capital intelectual.
14	Diseñar y ejecutar actividades en entornos que permitan enseñar-aprender desde varios enfoques.
15	Fomentar la transferencia del conocimiento hacia adentro y hacia afuera de la entidad.
16	Analizar la normatividad aplicable a la gestión del talento humano para la planeación del mismo.
17	Realizar un análisis de los actos administrativos de creación o modificación de planta de
17	personal para la planeación del talento humano.
18	Construir la planeación estratégica del talento humano a partir de las metas y objetivos de la entidad.
19	Reportar oportunamente las vacantes de la entidad en la Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC).
	Implementar la actualización del SIGEP en los módulos de organizaciones y empleo de
20	acuerdo con el nivel de avance.
	Verificar en la planta de personal que existan servidores de carrera que puedan ocupar
21	los empleos en encargo o comisión de modo que se pueda llevar a cabo la selección de
21	un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



INDER #
Versión: 01

22	Aplicar las pruebas necesarias para garantizar la idoneidad de los candidatos empleo de modo que se pueda llevar a cabo la selección de un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
23	Realizar la inducción a los nuevos servidores que ingresan a la entidad.
23	Analizar que los resultados de la evaluación de desempeño laboral y de los acuerdos de
24	gestión sean coherentes con el cumplimiento de las metas de la entidad. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.
	Desarrollar un proceso de priorización de necesidades de capacitación de los servidores
25	de la entidad, con el fin de invertir correctamente los recursos destinados a la
23	capacitación.
	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
26	participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.
	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
27	el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar el actuar de los
	servidores públicos.
	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
28	transparencia y derecho de acceso a la información pública.
	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
29	la política de servicio al ciudadano.
20	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
30	temas de archivo y gestión documental.
24	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre
31	seguridad digital.
32	Implementar acciones de mejora con base en los resultados de medición del clima laboral
32	y documentar el proceso. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
33	Identificar y documentar las razones del retiro de los servidores de la entidad.
34	Analizar las causas del retiro de los servidores de la entidad, con el fin de implementar
34	acciones de mejora en la gestión del talento humano.
35	Propiciar y promover un plan de retiro, con el fin de facilitar las condiciones para la
33	adecuación a la nueva etapa de vida con respecto a los servidores que se retiran.
36	Implementar en la entidad mecanismos suficientes y adecuados para transferir el
30	conocimiento de los servidores que se retiran a quienes continúan vinculados.
37	Elaborar e implementar el Plan Estratégico de Talento Humano de la entidad.
38	Realizar un diagnóstico relacionado con la cultura organizacional de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Versión: 01

39	Promover en la entidad el uso de la bicicleta por parte de los servidores públicos, en
	cumplimiento de lo establecido en la Ley 1811 de 2016. Elaborar un protocolo de atención a los servidores públicos frente a los casos de acoso
40	laboral y sexual.
41	Conformar el comité de convivencia laboral en la entidad.
	Desarrollar un diagnóstico de la accesibilidad y análisis de los puestos de trabajo, con
42	recomendaciones para la implementación de ajustes razonables de acuerdo con los
	servidores públicos vinculados, en especial aquellos con discapacidad.
	Implementar en la entidad los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad
43	y Salud en el Trabajo SG – SST de que trata la Resolución 312 de 2019 y que reglamenta
	la Ley 1562 de 2012.
	Implementar en la entidad una estrategia de exposición a factores de riesgo psicosocial
44	en el trabajo, por medio de la cual se realice la identificación, evaluación, prevención,
	intervención y monitoreo de dichos factores, asignando para ello un responsable de la
	estrategia.
	Medir en las evaluaciones de clima organizacional, la percepción de los servidores de la
45	entidad, frente a la comunicación interna. Desde el sistema de control interno efectuar
	su verificación.
46	Vincular jóvenes entre los 18 y 28 años en el nivel profesional, de acuerdo con la Ley 1955
	de 2019 y el Decreto 2365 de 2019.
47	Actualizar e Implementar el plan institucional de capacitación, con base en las directrices emitidas por Función Pública.
	Implementar en el programa de inducción o reinducción al servicio público o en el plan
	institucional de capacitación, acciones dirigidas a capacitar a los servidores públicos de la
48	entidad sobre el derecho a la participación ciudadanaa y los mecanismos existentes para
	facilitarla.
	Vincular personal que cuente con las competencias establecidas en el Decreto 815 de
49	2018, relacionadas con la orientación al usuario y al ciudadano, y en la Resolución 667 de
	2018 - catálogo de competencias.
	Establecer incentivos especiales para el personal de servicio al ciudadano, de acuerdo con
50	lo previsto en el marco normativo vigente (Decreto 1567 de 1998, Ley 909 de 2004,
	Decreto 894 de 2017) y otros estímulos para quienes se encuentren con distinto tipo de
	vinculación (provisionales, contratistas, etc.) en la entidad.
	Implementar un plan de formación relacionada específicamente las temáticas de servicio
51	al ciudadano (PQRSD, transparencia, MIPG, habilidades blandas, comunicación asertiva,
	lenguaje claro, accesibilidad; etc.) en la entidad.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

POLÍTICA 02: Integridad, PUNTAJE: 39,9

#	Recomendaciones
	Evaluar a través del esquema de líneas de defensa adoptado por la entidad, las
1	conductas asociadas o valores y principios del servicio público por medio del
1	instrumento para la evaluación de desempeño, en lo concerniente a las conductas
	comportamentales.
	Definir lineamientos en materia de anticorrupción (fraude y corrupción), por parte
2	de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno (de
	manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias).
	Revisar la exposición de la entidad a los riesgos de corrupción y fraude y en caso de
3	contar con una línea de denuncias se deberá monitorear el progreso de su
	tratamiento, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
	Identificar los procesos susceptibles de posibles actos de corrupción, por parte de
4	los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde
	el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Verificar el adecuado diseño y ejecución de los controles que mitigan los riesgos de
	fraude y corrupción, por parte de los cargos que lideran de manera transversal
5	temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros,
	contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités
	de riesgos).
	Apoyar el monitoreo de canales de comunicación, incluyendo líneas telefónicas de
6	denuncias, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas
	estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación,
	TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
7	Formular planes de mejora que promuevan una gestión transparente y efectiva y
,	además contribuyan a la mitigación de los riesgos de corrupción.
	Promover que la Alta Dirección participe en las actividades de socialización del
8	código de integridad y principios del servicio público. Desde el sistema de control
	interno efectuar su verificación.
	Evaluar en el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, el
	cumplimiento de los valores y principios del servicio público. Algunos aspectos a
9	evaluar son:Conocimiento por parte de los servidores del código de
	integridad.Cumplimiento del código en su integralidad.Análisis de información
	relacionada, como serían declaraciones de conflictos de interés, información
	recibida desde la línea de denuncia (si existe), o bien desde otras fuentes

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	Analizar y tomar las medidas de mejora que contribuyan al fortalecimiento del
10	clima laboral en la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de
11	los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.
	Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y
12	control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar los riesgos de fraude y corrupción con base en el análisis de las
13	diferentes formas que puedan presentarse en la entidad. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
14	Analizar factores como presiones internas o externas que puedan derivar en actos
17	de corrupción para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
15	Analizar situaciones internas que puedan ser indicios de actos de corrupción para la
15	identificación de riesgos de fraude y corrupción.
16	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los usuarios para la
10	identificación de riesgos de fraude y corrupción.
Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los ser	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los servidores de la
	entidad para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
18	Analizar factores de riesgo de ocurrencia de situaciones de conflictos de intereses
	para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
	Evaluar y generar alertas oportunas sobre cambios que afectan la exposición de la
19	entidad a los riesgos de corrupción y fraude, por parte del jefe de control interno de
	la entidad o quien hace sus veces, en el marco de sus roles y en desarrollo de su
	plan anual de auditorías.
	Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para
20	llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas
21	sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar el
	actuar de los servidores públicos.
22	Implementar el eje de creación de valor público en el Plan Institucional de
	Capacitación.
23	Implementar el el eje de probidad y ética de lo público en el Plan Institucional de
	Capacitación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y **SEGUIMIENTO**



Código: EVA-GE-F009 Fecha: 27/11/2020

INDER #
Versión: 01

24	Implementar estrategias para socializar y garantizar la apropiación del código de
_	integridad por parte de los servidores públicos de la entidad.
25	Formular la estrategia anual para la gestión preventiva de conflictos de interés
	dentro del marco de la planeación institucional.
	Incluir en la estrategia de gestión anual para la prevención de conflictos de interés
26	actividades para sensibilización y conocimiento de causales y procedimientos para
	declaración de impedimentos, recusaciones y el manejo preventivo de conflictos de
	interés.
27	Establecer canales para que los servidores y contratistas de la entidad presenten su
	declaración de conflictos de interés.
	Establecer al interior de su entidad un proceso para la gestión de los conflictos de
28	interés, donde el servidor público pueda tener claridad de cómo se reporta un
	posible caso y cuál es el conducto regular a seguir
	Formular y desarrollar un mecanismo para el registro, seguimiento y monitoreo a
29	las declaraciones de conflictos de interés por parte de los servidores públicos que
	laboran dentro de la entidad
	Implementar canales de consulta y orientación para el manejo de conflictos de
30	interés acticulado con acciones preventivas de control de los mismos. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
	Identificar los riesgos de conflictos de interés que pueden presentarse en la gestión
31	del talento humano para la gestión preventiva de los mismos y la incorporación de
	mecanismos de control.
	Recopilar y clasificar la información contenida en las declaraciones de bienes y
32	rentas de los servidores públicos preservando la privacidad y anonimización de la
	información personal.
	Implementar acciones de difusión y seguimiento para garantizar la presentación
33	oportuna de la declaracion de bienes y rentas de los servidores públicos en los
33	plazos y condiciones de los artículos 13 al 16 de la Ley 190 de 1995 . Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
34	Dar tratamiento oportuno al incumplimiento de las normas de conducta y ética a
34	través de las instancias responsables según corresponda.
	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad
25	digital en la entidad tales como adoptar e implementar la Guía para la
35	Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital y el Diseño
	de Controles en entidades públicas.

INFORME DE EVALUACIÓN Y **SEGUIMIENTO**



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

36

Implementar mecanismos para facilitar al ciudadano el reporte de posibles conflictos de interés respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la entidad.

POLÍTICA 03: Planeación institucional, PUNTAJE: 47,0

#	Recomendaciones
	Incluir un objetivo alineado con el plan estratégico de la entidad dentro de la
1	política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité
	institucional de coordinación de control interno.
2	Incluir el alcance dentro de la política de administración de riesgos establecida por
	la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
	Incluir la forma en que se le dará tratamiento a los riesgos (evitar, compartir,
3	reducir y aceptar) dentro de la política de administración de riesgos establecida por
	la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
	Establecer un responsable para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la
4	política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité
	institucional de coordinación de control interno.
	Establecer una periodicidad para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la
5	política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité
	institucional de coordinación de control interno.
	Establecer el nivel de aceptación del riesgo dentro de la política de administración
6	de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación
	de control interno.
	Establecer niveles para calificar el impacto del riesgo dentro de la política de
7	administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional
	de coordinación de control interno.
	Incorporar el análisis del contexto interno y externo de la entidad dentro de la
8	política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité
	institucional de coordinación de control interno.
9	Fomentar la divulgación e implementación de la política de administración del
9	riesgo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
10	Monitorear el cumplimiento de la política de administración de riesgos de la
10	entidad, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Versión: 01

11	Promover la identificación y el análisis del riesgo desde el direccionamiento o planeación estratégica de la entidad, por parte del comité institucional de
12	coordinación de control interno. Fomentar la promoción de los espacios para capacitar a los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo sobre la metodología de gestión del riesgo con el fin de que sea implementada adecuadamente entre los líderes de proceso y sus equipos de
	trabajo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
13	Identificar los factores de riesgo (cambios del entorno interno o externo) de los procesos, programas o proyectos a su cargo, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
14	Identificar riesgos para los procesos, proyectos o programas a su cargo con el fin de darles un manejo adecuado, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
15	Identificar los procesos susceptibles de posibles actos de corrupción, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
16	Definir responsables para el seguimiento y monitoreo de los riesgos, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
17	Determinar la probabilidad de ocurrencia de los riesgos, sus consecuencias e impactos (riesgo inherente) con el fin de darles un adecuado manejo, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
18	Establecer las acciones para mejorar los controles existentes o crear nuevos controles conforme sea necesario con el fin de dar manejo a los riesgos identificados, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
19	Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
20	Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



21	Analizar la normatividad aplicable a la gestión del talento humano para la planeación del mismo.
	Realizar un análisis de los actos administrativos de creación o modificación de
22	planta de personal para la planeación del talento humano.
	Construir la planeación estratégica del talento humano a partir de las metas y
23	objetivos de la entidad.
	Implementar acciones y estrategias dirigidas a capacitar a los grupos de valor y
24	control social en forma directa por parte de la entidad o en alianza con otros
	organismos públicos (ESAP, DAFP, Ministerio del Interior, entre otros).
	Implementar en el programa de inducción o reinducción al servicio público o en el
25	plan institucional de capacitación, acciones dirigidas a capacitar a los servidores
25	públicos de la entidad sobre el derecho a la participación ciudadanaa y los
	mecanismos existentes para facilitarla.
26	Implementar estrategias a través de diversos medios digitales para que los
20	ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa.
27	Establecer etapas de planeación para promover la participación ciudadana
21	utilizando medios digitales.
28	Determinar qué políticas, programas y proyectos pueden ser concertados vía digital
20	y promover la activa participación ciudadana.
29	Mejorar las actividades de formulación de la planeación mediante la participación
23	de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
	Recopilar y organizar información que permita a la entidad identificar y caracterizar
30	sus grupos de valor, para diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada
	grupo.
	Analizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus
31	características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de
	acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a
	cada grupo.
32	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor de la entidad para
32	definir sus planes, proyectos y programas.
	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor para definir sus
33	estrategias de servicio al ciudadano, rendición de cuentas, trámites y participación
	ciudadana en la gestión.
34	Actualizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus
	características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
	Definir el direccionamiento estratégico para la vigencia teniendo en cuenta los
35	lineamientos para la gestión del riesgo (Política de Riesgo).
	Tener en cuenta los resultados de las auditorías internas y externas, para la toma de
36	las decisiones en el ejercicio de la planeación institucional. Desde el sistema de
30	control interno efectuar su verificación.
	Tener en cuenta los resultados de la evaluación de la gestión de riesgos, para la
37	
3/	toma de las decisiones en el ejercicio de la planeación institucional. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
20	Tener en cuenta la medición de la satisfacción de los grupos de valor en periodos
38	anteriores, para la toma de las decisiones en el ejercicio de la planeación
	institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
39	Incluir los lineamientos para la evaluación del riesgo en el proceso de planeación de
	la entidad para diseñar una planeación que garantice la seguridad institucional.
40	Tener en cuenta en el plan de acción anual los proyectos para cada vigencia según
	lo especificado en el plan indicativo cuatrienal
	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en la
41	entidad a partir de las necesidades identificadas, y formalizarlo mediante un acto
	adiministrativo.
42	Contar con mecanismos de seguimiento y evaluación para la política o estrategia de
	servicio al ciudadano.
	Diseñar los indicadores para medir la satisfacción ciudadana en la medición y
43	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Diseñar los indicadores para medir el tiempo de atención en la medición y
44	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
45	Documentar (ficha técnica o documento equivalente) los indicadores utilizados para
43	hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad.
46	Estimar con una periodicidad los indicadores para hacer seguimiento y evaluación
40	de la gestión de la entidad.
	Identificar las desviaciones en las metas e implementar acciones para asegurar el
67	logro de los resultados de los indicadores utilizados para hacer seguimiento y
47	evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar
	su verificación.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009 Versión: 01

48	Revisar y mejorar continuamente los indicadores utilizados para hacer seguimiento
	y evaluación de la gestión de la entidad. Implementar de manera fácil (relación costo - beneficio) los indicadores para hacer
49	seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control
43	interno efectuar su verificación.
	Identificar por parte del equipo directivo puntos fuertes y puntos de mejora a partir
50	del análisis de los indicadores de la gestión institucional. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
	Ajustar por parte del equipo directivo los procesos que intervienen en el logro de
51	los resultados a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional.
	Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Hacer seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y a las medidas para mitigarlos
52	siendo este un componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de
	la entidad.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
53	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el plan de gasto
	público.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
54	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los proyectos de
	inversión en ejecución.

POLÍTICA 04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, PUNTAJE: Esta política no aplica para INDERSANGIL

POLÍTICA 05: Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos, PUNTAJE: 35,0

#	Recomendaciones
1	Identificar claramente el número de empleos, el nivel al que pertenece (directivo,
	asesor, profesional, asistencial u otro), su denominación, código y grado salarial con
	base en el Sistema de Nomenclatura y Clasificación de Empleos que le aplica a la
	planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la
	entidad).

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



ntempla los
anes y
mpla los
la misión, los
que
a la
es.
de personal
de los
io de las
nanual de
al
os definidos
mpeñar las
o 815 de
iones
mación
la asignación
la entidad.
ımentación
cumentación
amos o
rocesos y

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

	procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
17	Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas
	con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
18	Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar
	a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
19	Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para
	llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
20	Elaborar planes para la adecuación y mantenimiento de los edificios, sedes y
	espacios físicos como parte de la gestión de los bienes y servicios de apoyo de la
	entidad.
21	Establecer un sistema o mecanismo de mantenimiento, tanto preventivo como
	correctivo para los bienes que así lo requieren.
22	Hacer un uso eficiente de bienes con periodos de obsolescencia y renovación.
23	Adoptar acciones para optimizar el consumo de bienes y servicios, la gestión de
	residuos, reciclaje y ahorro de agua y energía.
24	Adoptar acciones o planes para optimizar el uso de vehículos institucionales.
25	Tener en cuenta la prevención de riesgos laborales asociados al uso y
	mantenimiento de bienes y espacios físicos dentro de la política de seguridad.
	Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
26	Ingresar los bienes de carácter devolutivo de manera inmediata a los inventarios de
	la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
27	Identificar (plaquetear) los bienes de carácter devolutivo antes de entregarse al
	servicio. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
28	Reportar los bienes de carácter devolutivo a la compañía de seguros para su ingreso
	a la póliza de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
29	Entregar bienes de carácter devolutivo al área que los requirió, asignándoles un
	responsable en el inventario. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
30	Implementar procedimientos para dar de baja los bienes de carácter devolutivo del
	inventario una vez estos agotan su vida útil.

Teléfono: 7 7238771

INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE SAN GIL INDERSANGIL Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

31	Evaluar la suficiencia y efectividad de las acciones implementadas para optimizar el
	consumo de bienes y servicios, la gestión de residuos, el reciclaje y el ahorro de
	agua y de energía de la entidad.
32	Revisar periódicamente el inventario de bienes de la entidad. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
33	Verificar que el inventario de bienes de la entidad coincide totalmente con lo
	registrado en la contabilidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
34	Implementar un plan de mantenimiento para asegurar el óptimo funcionamiento
	de la infraestructura física y de los equipos de la entidad.
35	Establecer una política ambiental para la entidad.
36	Identificar los riesgos de contaminación ambiental de la entidad.
37	Establecer la política o lineamientos para el uso de bienes con material reciclado.
38	Promover el no uso de elementos contaminantes al medio ambiente.
39	Adquirir bienes amigables con el medio ambiente.
40	Implementar la actualización del SIGEP en los módulos de organizaciones y empleo
	de acuerdo con el nivel de avance.
41	Propiciar una administración eficiente de la planta de personal, que permita una
	distribución permanente acorde a las necesidades de la entidad y el cumplimiento
	de metas.

POLÍTICA 06: Gobierno digital, PUNTAJE: 52,6

#	Recomendaciones
1	Utilizar técnicas de analítica de datos para describir hechos o fenómenos de la
_	entidad (analítica descriptiva).
2	Utilizar técnicas de analítica de datos para entender hechos o fenómenos de la
	entidad (analítica diagnóstica).
3	Utilizar técnicas de analítica de datos para predecir comportamientos o hechos de
3	la entidad (analítica predictiva).
4	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio
4	de accesibilidad "Contenido no textual" definido en la NTC5854.
5	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio
	de accesibilidad "Información y relaciones" definido en la NTC5854.
6	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio
	de accesibilidad "Sugerencia significativa" definido en la NTC5854.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



7	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Características sensoriales" definido en la NTC5854.
8	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Teclado" definido en la NTC5854.
9	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Sin trampas para el foco del teclado" definido en la NTC5854.
10	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Tiempo ajustable" definido en la NTC5854.
11	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Evitar bloques" definido en la NTC5854.
12	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Orden del foco" definido en la NTC5854.
13	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Idioma de la página" definido en la NTC5854.
14	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Al recibir el foco" definido en la NTC5854.
15	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Al recibir entradas" definido en la NTC5854.
16	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Identificación de errores" definido en la NTC5854.
17	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Etiquetas o instrucciones" definido en la NTC5854.
18	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Procesamiento" definido en la NTC5854.
19	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de accesibilidad "Nombre, función, valor" definido en la NTC5854.
20	Cumplir, en todas las secciones de la página web oficial de la entidad, con el criterio de usabilidad de disponer ejemplos en los campos de los formularios del sitio web.
21	Formular el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional e integrarlo al plan de acción anual de la entidad.
22	Definir un esquema de soporte con niveles de atención (primer, segundo y tercer nivel) a través de un punto único de contacto y soportado por una herramienta tecnológica, tipo mesa de servicio que incluya al menos la gestión de problemas, incidentes, requerimientos, cambios, disponibilidad y conocimiento.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Versión: 01

23	Definir un proceso para atender los incidentes y requerimientos de soporte de los
23	servicios de TI, tipo mesa de ayuda.
24	Disponer un catálogo de servicios de TI actualizado para la gestión de tecnologías
24	de la información (TI) de la entidad.
	Definir Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA por sus siglas en inglés) con terceros y
25	Acuerdos de Niveles de Operación (OLA por sus siglas en inglés) para la gestión de
	tecnologías de la información (TI) de la entidad.
26	Incorporar políticas de TI en el esquema de gobierno de tecnologías de la
20	información (TI) de la entidad.
	Incorporar, en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la
27	entidad, un macroproceso o proceso (procedimientos, actividades y flujos) de
	gestión de TI definido, documentado y actualizado.
28	Incorporar, en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la
20	entidad, instancias o grupos de decisión de TI.
29	Incorporar, en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la
23	entidad, la estructura organizacional del área de TI.
30	Incorporar, en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la
30	entidad, indicadores para medir el desempeño de la gestión de TI.
31	Utilizar acuerdos marco de precios para bienes y servicios de TI con el propósito de
31	optimizar las compras de tecnologías de información de la entidad.
32	Utilizar acuerdos marco de precios para bienes y servicios de TI con el propósito de
32	optimizar las compras de tecnologías de información de la entidad.
33	Aplicar una metodología para la gestión de proyectos de TI de la entidad, que
33	incluya seguimiento y control a las fichas de proyecto a través de indicadores.
	Garantizar que todas las iniciativas, proyectos o planes de la entidad que
34	incorporen componentes de TI, sean liderados en conjunto entre las áreas
	misionales y el área de TI de la entidad.
	Utilizar el principio de incorporar, desde la planeación de los proyectos de
35	tecnologías de la información (TI) de la entidad, la visión de los usuarios y la
	atención de las necesidades de los grupos de valor.
	Llevar a cabo la documentación y transferencia de conocimiento a proveedores,
36	contratistas y/o responsables de TI, sobre los entregables o resultados de los
	proyectos de TI ejecutados.
37	Definir herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos de TI de la entidad.
38	Actualizar el catálogo de componentes de información.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



39	Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las
	fuentes.
40	Implementar procesos o procedimientos de calidad de datos para mejorar la
	gestión de los componentes de la información de la entidad.
41	Actualizar el catálogo de todos los sistemas de información.
	Actualizar y documentar una arquitectura de referencia y una arquitectura de
42	solución para todas las soluciones tecnológicas de la entidad, con el propósito de
	mejorar la gestión de sus sistemas de información.
43	Incluir características en los sistemas de información de la entidad que permitan la
3	apertura de sus datos de forma automática y segura.
	Incorporar dentro de los contratos de desarrollo de los sistemas de información de
44	la entidad, cláusulas que obliguen a realizar transferencia de derechos de autor a su
	favor.
45	Actualizar la documentación técnica y funcional para cada uno de los sistemas de
45	información de la entidad.
46	Actualizar los manuales de usuarios y manuales técnicos y de operación para cada
46	uno de los sistemas de información de la entidad.
47	Elaborar y actualizar los documentos de arquitectura de los desarrollos de software
47	de la entidad.
40	Definir e implementar una metodología de referencia para el desarrollo de software
48	y sistemas de información.
	Definir el esquema de soporte y mantenimiento de los sistemas de información,
40	aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo
49	y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua de acuerdo con los
	lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
F0	Definir un proceso de construcción de software que incluya planeación, diseño,
50	desarrollo, pruebas, puesta en producción y mantenimiento.
F4	Implementar un plan de aseguramiento de la calidad durante el ciclo de vida de los
51	sistemas de información que incluya criterios funcionales y no funcionales.
	Definir y aplicar una guía de estilo en el desarrollo de los sistemas de información
52	de la entidad e incorporar los lineamientos de usabilidad definidos por el Ministerio
	de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
	Incorporar las funcionalidades de accesibilidad establecidas en la política de
53	Gobierno Digital, en los sistemas de información de acuerdo con la caracterización
	de usuarios de la entidad.
L	·I

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



54	Implementar un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo (de mejoramiento) sobre la infraestructura de TI de la entidad.
	Implementar un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos
55	de acuerdo con la normatividad del gobierno nacional.
56	Definir y actualizar un directorio de todos los elementos de infraestructura de TI de
30	la entidad.
57	Actualizar visitas de despliegue, conectividad y almacenamiento de la arquitectura
37	de infraestructura de TI de la entidad.
58	Hacer uso de servicios de computación en la nube para mejorar los servicios que
30	presa la entidad.
59	Documentar e implementar un plan de continuidad de los servicios tecnológicos
59	mediante pruebas y verificaciones acordes a las necesidades de la entidad.
	Implementar mecanismos de disponibilidad de la infraestructura de TI de tal forma
60	que se asegure el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)
	establecidos.
61	Realizar monitoreo del consumo de recursos asociados a la infraestructura de TI de
	la entidad.
62	Adoptar en su totalidad el protocolo IPV6 en la entidad.
	Implementar una estrategia de uso y apropiación para todos los proyectos de TI
63	teniendo en cuenta estrategias de gestión del cambio para mejorar el uso y
	apropiación de las tecnologías de la información (TI) en la entidad.
	Implementar una estrategia de divulgación y comunicación de los proyectos TI para
64	mejorar el uso y apropiación de las tecnologías de la información (TI) en la entidad.
	Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Utilizar la caracterización de los grupos de interés internos y externos para mejorar
65	la implementación de la estrategia para el uso y apropiación de tecnologías de la
	información (TI) en la entidad.
66	Ejecutar un plan de formación o capacitación dirigido a servidores públicos para el
	desarrollo de competencias requeridas en TI.
	Hacer seguimiento al uso y apropiación de tecnologías de la información (TI) en la
67	entidad a través de los indicadores definidos para tal fin. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
	Ejecutar acciones de mejora a partir de los resultados de los indicadores de uso y
68	apropiación de tecnologías de la información (TI) en la entidad. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



69	Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
70	Definir y documentar procedimientos de seguridad y privacidad de la información, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
71	Elaborar el inventario de activos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, clasificarlo de acuerdo con los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.
72	Identificar los riesgos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, valorarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
73	Implementar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.
74	Elaborar el plan operacional de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.
75	Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
76	Publicar todos los conjuntos de datos abiertos estratégicos de la entidad en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
77	Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
78	Mejorar las actividades de formulación de la planeación mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
79	Mejorar las actividades de ejecución de programas, proyectos y servicios mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
80	Mejorar la solución de problemas a partir de la implementación de ejercicios de innovación abierta con la participación de los grupos de valor de la entidad.
81	Mejorar las actividades de promoción del control social y veedurías ciudadana mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



82	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las tablas de retención documental.
83	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.
84	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre la información sobre los grupos étnicos en el territorio.
85	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las respuestas de la entidad a las solicitudes de información.
86	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre informes de rendición de cuentas.
87	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre ofertas de empleo.
88	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el organigrama de la entidad.
89	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el plan de gasto público.
90	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los proyectos de inversión en ejecución.
91	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre planes de mejoramiento (de organismos de control, internos y derivados de ejercicios de rendición de cuentas).
92	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el registro de activos de información.
93	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el índice de información clasificada y reservada.

INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE SAN GIL INDERSANGIL Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

94	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el esquema de publicación de información.
95	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el programa de gestión documental.

POLÍTICA 07: Seguridad digital, PUNTAJE: 32,6

#	Recomendaciones
	Incluir un objetivo alineado con el plan estratégico de la entidad dentro de la política de
1	administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de
	control interno.
2	Incluir el alcance dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el
	comité institucional de coordinación de control interno.
	Incluir la forma en que se le dará tratamiento a los riesgos (evitar, compartir, reducir y aceptar) dentro
3	de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de
	coordinación de control interno.
	Establecer un responsable para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la política de
4	administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de
	control interno.
	Establecer una periodicidad para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la política de
5	administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de
	control interno.
6	Establecer el nivel de aceptación del riesgo dentro de la política de administración de riesgos
•	establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
7	Establecer niveles para calificar el impacto del riesgo dentro de la política de administración de riesgos
,	establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
	Incorporar el análisis del contexto interno y externo de la entidad dentro de la política de
8	administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de
	control interno.
a	Fomentar la divulgación e implementación de la política de administración del riesgo, por parte del
9	comité institucional de coordinación de control interno.
10	Monitorear el cumplimiento de la política de administración de riesgos de la entidad, por parte del
10	comité institucional de coordinación de control interno.
	Monitorear el seguimiento a la gestión del riesgo por parte de las instancias responsables para
11	determinar si este se lleva a cabo adecuadamente, por parte del comité institucional de coordinación
	de control interno.
	Fomentar la promoción de los espacios para capacitar a los líderes de los procesos y sus equipos de
12	trabajo sobre la metodología de gestión del riesgo con el fin de que sea implementada
	adecuadamente entre los líderes de proceso y sus equipos de trabajo, por parte del comité
	institucional de coordinación de control interno.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009 Versión: 01

•	
13	Fomentar la generación de acciones para apoyar la segunda línea de defensa frente al seguimiento del
	riesgo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
	Designar un responsable para llevar a cabo la actividad de control, por parte de los líderes de los
14	programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al
	momento de diseñar los controles.
	Establecer una periodicidad para la ejecución de los controles, por parte de los líderes de los
15	programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al
	momento de diseñar los controles.
	Establecer un propósito para el control, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o
16	procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al momento de diseñar los
	controles.
	Describir como se realiza la actividad de control, por parte de los líderes de los programas, proyectos,
17	o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al momento de diseñar los
	controles.
18	Proporcionar una descripción del manejo frente a observaciones o desviaciones resultantes de la
	ejecución del control con el fin de dar lineamientos sobre los posibles cursos de acción, por parte de
	los líderes de los programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de
	trabajo, al momento de diseñar los controles.
10	Presentar una evidencia de la ejecución del control, por parte de los líderes de los programas,
19	proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al momento de
	diseñar los controles.
20	Continuar con el seguimiento a los mapas de riesgos por parte de la oficina de planeación o quien
24	haga sus veces, dentro del rol que cumplen en el esquema de líneas de defensa.
21	Incluir los riesgos con mayor impacto dentro de los mapas de riesgos de la entidad.
22	Contar con el monitoreo o seguimiento de los riesgos, dentro de los mapas de riesgos, de acuerdo con
	la periodicidad establecida en la política de administración del riesgo.
23	Actualizar los mapas de riesgos de la entidad de acuerdo a los resultados del monitoreo o
24	seguimiento. Divulgar oportunamente la actualización de los mapas de riesgos de la entidad.
24	Verificar que el diseño de los controles sea pertinente frente a los riesgos identificados, por parte de
	los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de
25	planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión,
	comités de riesgos).
	Verificar que los controles establecidos contribuyen a la mitigación de todos los riesgos hasta niveles
	aceptables, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión
26	(tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros
	sistemas de gestión, comités de riesgos).
	Asegurar que los riesgos identificados son monitoreados de acuerdo con la política de administración
	de riesgos, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión
27	(tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros
	sistemas de gestión, comités de riesgos).
	Hacer seguimiento a los mapas de riesgos y deben verificar que se encuentren actualizados, por parte
28	de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de
	as its sales are the indicate at indicate

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009 Versión: 01

	planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión,
	comités de riesgos).
	Proponer acciones de mejora para el diseño y la ejecución de controles, por parte de los cargos que
29	lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación,
23	financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de
	riesgos).
30	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita evitar la materialización de los
30	riesgos.
31	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita controlar los puntos críticos de éxito
32	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita diseñar controles adecuados.
33	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita ejecutar los controles de acuerdo
33	con su diseño.
24	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita garantizar de forma razonable el
34	cumplimiento de los objetivos de los procesos.
	Contemplar evaluaciones para monitorear el estado de los componentes del sistema de control
35	interno, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de
	otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
	Contemplar la elaboración de informes a las instancias correspondientes sobre las deficiencias de los
36	controles, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de
	otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
	Contemplar por parte del Jefe de Control Interno, que sus informes de seguimiento y auditoría
37	emitidos por las oficinas de control interno, contribuyan a la formulación de acciones enfocadas a la
	gestión del riesgo.
	Identificar factores sociales que pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos
38	institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Identificar factores tecnológicos que pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos
39	institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
40	diseñados contemplen un responsable asignado para la ejecución del control.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
41	diseñados establezcan una periodicidad definida para su ejecución.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
42	diseñados indiquen el propósito del control.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
43	diseñados establezcan el cómo se realiza la actividad de control.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
44	diseñados indiquen qué pasa con las observaciones o desviaciones resultantes de ejecutar el control.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad, que los controles
45	diseñados soporten evidencia de la ejecución del control.
	Evaluar a través de las oficinas de control interno de la entidad o quien haga sus veces, en el marco d
46	sus roles y en desarrollo del plan de auditoría, la efectividad de las acciones incluidas en los planes de
70	
	mejoramiento producto de las auditorías internas y de entes externos.
47	Considerar las profesiones, artes u oficios que responden al desempeño de las funciones del empleo
	para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009 Versión: 01

	Tener en cuenta la experiencia específica o relacionada que responda al desempeño de las funciones
48	del empleo para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
	Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la
49	herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Ε0	Definir y documentar procedimientos de seguridad y privacidad de la información, aprobarlos
50	mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un
	proceso de mejora continua.
	Elaborar el inventario de activos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, clasificarlo
51	de acuerdo con los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad, aprobarlo mediante el
	comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de
	mejora continua.
	Identificar los riesgos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlos mediante
52	el comité de gestión y desempeño institucional, valorarlos y actualizarlos mediante un proceso de
	mejora continua.
53	Implementar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.
	Elaborar el plan operacional de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlo
54	mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un
	proceso de mejora continua.
	Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad
55	de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño
	institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
FC	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre seguridad
56	digital.
	Definir el direccionamiento estratégico para la vigencia teniendo en cuenta los lineamientos para la
57	gestión del riesgo (Política de Riesgo).
	Incluir los lineamientos para la evaluación del riesgo en el proceso de planeación de la entidad para
58	diseñar una planeación que garantice la seguridad institucional.
	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de su participación en las
59	jornadas de socialización y promoción del uso del modelo de gestión de riesgos de seguridad digital
	convocadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de su participación en las
60	jornadas de sensibilización y capacitaciones del uso seguro de entorno digital convocadas por el
	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de convenios o acuerdos de
61	intercambio de información para fomentar la investigación, la innovación y el desarrollo de temas
01	relacionados con la defensa y seguridad nacional en el entorno digital.
	, , ,
62	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de ejercicios de simulación de
	incidentes de seguridad digital al interior de la entidad.
63	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
	tales como registrarse en el CSIRT Gobierno y/o ColCERT.
64	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
	tales como adoptar e implementar la guía para la identificación de infraestructura crítica cibernética.
65	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
	tales como realizar la identificación anual de la infraestructura crítica cibernética e informar al CCOC.

Teléfono: 7 7238771

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
66	tales como participar en la contrucción de los planes sectoriales de protección de la infraestructura
	crítica cibernética.
	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
67	tales como adoptar e implementar la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión,
	Corrupción y Seguridad Digital y el Diseño de Controles en entidades públicas.
	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad
68	tales como participar en las mesas de construcción y sensibilización del Modelo Nacional de Gestión
	de Riesgos de Seguridad Digital.
69	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en la entidad a partir de las
09	necesidades identificadas, y formalizarlo mediante un acto adiministrativo.
	Establecer roles y responsabilidades específicos de seguridad de la información, aprobarlos mediante
70	la alta dirección, actualizarlos de acuerdo con las necesidades de la entidad y actualizarlos mediante
	un proceso de mejora continua.
71	Destinar recursos económicos y humanos que satisfagan las necesidades de seguridad de la
/1	información de la entidad.
72	Hacer campañas de concientización en temas de seguridad de la información de manera frecuente y
12	periódica, específicas para cada uno de los distintos roles dentro de la entidad.
73	Establecer un procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información, formalizarlo y
/3	actualizarlo de acuerdo con los cambios de la entidad.
74	Clasificar y etiquetar la información de la entidad de acuerdo con las leyes aplicables vigentes.
75	Efectuar evaluaciones de vulnerabilidades informáticas.
76	Cerciorarse de que los proveedores y contratistas de la entidad cumplan con las políticas de
70	ciberseguridad internas.
77	Realizar retest para verificar la mitigación de vulnerabilidades y la aplicación de actualizaciones y
,,	parches de seguridad en sus sistemas de información.
	Realizar periódicamente ejercicios simulados de ingeniería social al personal de la entidad incluyendo
78	campañas de phishing, smishing, entre otros, y realizar concientización, educación y formación a partir
	de los resultados obtenidos.
	Realizar copias de respaldo con una periodicidad definida con los usuarios de la información y realizar
79	pruebas de restauración de las copias para garantizar su correcto funcionamiento en caso de que sean
	requeridas.

POLÍTICA 08: Defensa jurídica, PUNTAJE: Esta política no aplica para INDERSANGIL

POLÍTICA 09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción, PUNTAJE: 45,1

Ī	#	Recomendaciones
	1	Definir lineamientos en relación a la gestión del riesgo (política institucional de
	1	riesgos), por parte de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de

Teléfono: 7 7238771

2

3

4

5

6

7

8

9

10

verificación.

de riesgos).

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENT



CIÓN DE SAN	SEGUIMIENTO		
DERSANGIL		San Gu	
a: 27/11/2020	Código: EVA-GE-F009	Versión: 01	
control interno (de	control interno (de manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus		
competencias).			
Definir lineamiento	Definir lineamientos en materia de anticorrupción (fraude y corrupción), por parte		
de la alta dirección	de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno (de		
manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias).			
Revisar la exposició	Revisar la exposición de la entidad a los riesgos de corrupción y fraude y en caso de		
contar con una líne	ea de denuncias se deberá monitor	ear el progreso de su	
tratamiento, por p	arte del comité institucional de coc	ordinación de control interno.	
Verificar el cumplir	niento de los lineamientos estable	cidos para la gestión del	
riesgos (o política o	de administración del riesgo), hacie	ndo énfasis en los riesgos de	
fraude y corrupció	n, por parte del comité instituciona	Il de coordinación de control	
interno.			
Verificar que el pla	n anual de auditoría presentado po	or el jefe de control interno	
esté basado en ries	sgos y se centre en procesos, progr	amas y proyectos críticos de	
éxito de la entidad	éxito de la entidad, con el fin de aprobar el Plan anual de auditoría. Esta verificación		
debe realizarla el c	debe realizarla el comité institucional de coordinación de control interno.		
Fomentar la promoción de los espacios para capacitar a los líderes de los procesos y			
sus equipos de trabajo sobre la metodología de gestión del riesgo con el fin de que			
sea implementada adecuadamente entre los líderes de proceso y sus equipos de			
trabajo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.			
Identificar los proc	esos susceptibles de posibles actos	de corrupción, por parte de	
los líderes de los p	rogramas, proyectos, o procesos y	sus equipos de trabajo. Desde	
el sistema de contr	el sistema de control interno efectuar su verificación.		
Verificar la adecua	da identificación de los riesgos rela	cionados con fraude y	

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



11	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita evitar la
	materialización de los riesgos. Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita controlar los
12	puntos críticos de éxito.
	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita diseñar controles
13	adecuados.
	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita ejecutar los
14	controles de acuerdo con su diseño.
15	Formular planes de mejora que promuevan una gestión transparente y efectiva y
16	además contribuyan a la mitigación de los riesgos de corrupción.
16	Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el
	cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad,
	bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración
	del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión,
	Corrupción y Seguridad Digital).
47	Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de
17	los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.
10	Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y
18	control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
10	Identificar factores asociados a posibles actos de corrupción en la entidad que
19	pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos institucionales.
	Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
20	Identificar los riesgos de fraude y corrupción con base en el análisis de las
20	diferentes formas que puedan presentarse en la entidad. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
21	Analizar factores como presiones internas o externas que puedan derivar en actos
	de corrupción para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
22	Analizar situaciones internas que puedan ser indicios de actos de corrupción para la
	identificación de riesgos de fraude y corrupción.
23	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los usuarios para la
	identificación de riesgos de fraude y corrupción.
24	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los servidores de la
	entidad para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



25	Analizar factores de riesgo de ocurrencia de situaciones de conflictos de intereses
25	para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
	Evaluar y generar alertas oportunas sobre cambios que afectan la exposición de la
26	entidad a los riesgos de corrupción y fraude, por parte del jefe de control interno de
20	la entidad o quien hace sus veces, en el marco de sus roles y en desarrollo de su
	plan anual de auditorías.
27	Establecer una estructura organizacional que facilite el flujo de la información
21	interna.
28	Identificar y definir riesgos asociados a cada proceso dentro de la documentación
20	de los procesos de la entidad.
29	Identificar y definir controles asociados a cada proceso dentro de la documentación
29	de los procesos de la entidad.
	Tener en cuenta las sugerencias, expectativas, quejas, peticiones, reclamos o
30	denuncias por parte de la ciudadanía para llevar a cabo mejoras a los procesos y
30	procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas
31	con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
32	Actualizar el catálogo de todos los sistemas de información.
	Actualizar y documentar una arquitectura de referencia y una arquitectura de
33	solución para todas las soluciones tecnológicas de la entidad, con el propósito de
	mejorar la gestión de sus sistemas de información.
34	Incluir características en los sistemas de información de la entidad que permitan la
3 4	apertura de sus datos de forma automática y segura.
	Incorporar dentro de los contratos de desarrollo de los sistemas de información de
35	la entidad, cláusulas que obliguen a realizar transferencia de derechos de autor a su
	favor.
36	Actualizar la documentación técnica y funcional para cada uno de los sistemas de
	información de la entidad.
37	Actualizar los manuales de usuarios y manuales técnicos y de operación para cada
	uno de los sistemas de información de la entidad.
38	Elaborar y actualizar los documentos de arquitectura de los desarrollos de software
	de la entidad.
39	Definir e implementar una metodología de referencia para el desarrollo de software
	y sistemas de información.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

Versión: 01

40	Implementar un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo (de mejoramiento) sobre la infraestructura de TI de la entidad.
41	Implementar un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos de acuerdo con la normatividad del gobierno nacional.
42	Definir y actualizar un directorio de todos los elementos de infraestructura de TI de la entidad.
43	Actualizar visitas de despliegue, conectividad y almacenamiento de la arquitectura de infraestructura de TI de la entidad.
44	Hacer uso de servicios de computación en la nube para mejorar los servicios que presa la entidad.
45	Documentar e implementar un plan de continuidad de los servicios tecnológicos mediante pruebas y verificaciones acordes a las necesidades de la entidad.
46	Implementar mecanismos de disponibilidad de la infraestructura de TI de tal forma que se asegure el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos.
47	Realizar monitoreo del consumo de recursos asociados a la infraestructura de TI de la entidad.
48	Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).
49	Definir y documentar procedimientos de seguridad y privacidad de la información, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
50	Elaborar el inventario de activos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, clasificarlo de acuerdo con los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.
51	Identificar los riesgos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, valorarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
52	Implementar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.
53	Elaborar el plan operacional de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.

Teléfono: 7 7238771

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	Defended the second of the first of the second of the seco
	Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de
54	seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante
	el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos
	mediante un proceso de mejora continua.
	Formular el plan de apertura, mejora y uso de datos abiertos de la entidad,
55	aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional e integrarlo al
	plan de acción anual.
56	Elaborar el Plan Institucional de Archivos - PINAR como parte del proceso de
	planeación de la función archivística.
57	Incluir en la Planeación Estratégica de la entidad, las actividades de gestión
<u> </u>	documental .
58	Publicar en el sitio web de la entidad, el Plan Institucional de Archivos - PINAR.
59	Elaborar el Cuadro de Clasificación Documental - CCD de la entidad.
60	Asegurar que el Cuadro de Clasificación Documental - CCD de la entidad, refleje la
00	estructura organizacional vigente de la entidad.
61	Publicar el Cuadro de Clasificación Documental - CCD en la página web de la
91	entidad.
62	Elaborar las Tablas de Retención Documental de la Entidad.
63	Aprobar a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño o Comité Interno
03	de Archivo las Tablas de Retención Documental de la Entidad.
64	Tramitar el proceso de convalidación de las Tablas de Retención Documental de la
04	entidad.
65	Implementar las Tablas de Retención Documental de la entidad.
	Verificar que las Tablas de Retención Documental, en su elaboración reflejen la
66	estructura orgánica de la entidad.
67	Publicar en el sitio web de la entidad, en la sección de transparencia, las Tablas de
67	Retención Documental.
CO	Inscribir en el Registro Único de Series Documentales la Tabla de Retención
68	Documental de la entidad.
50	Inventariar el 100% de los archivos de gestión en el Formato Único de Inventario
69	Documental - FUID.
7.0	Inventariar el 100% de la documentación del archivo central en el Formato Único
70	de Inventario Documental - FUID.
	Realizar la transferencia de documentos de los archivos de gestión al archivo
71	central de acuerdo con la Tabla de Retención Documental de la entidad.
72	Elaborar el documento Sistema Integrado de Conservación -SIC de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



73	Aprobar el documento Sistema Integrado de Conservación - SIC de la entidad.
74	Implementar el Sistema Integrado de Conservación - SIC de la entidad.
	Publicar en el sitio web de la entidad, en la sección de transparencia y acceso a la
75	información pública, el documento del Sistema Integrado de Conservación - SIC de
	la entidad.
76	Realizar capacitación y sensibilización en el tema de conservación documental
70	relacionada con los soportes físicos que maneja la entidad.
	Realizar el mantenimiento a los sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas
77	(reparación locativa, limpieza) donde se conservan los soportes físicos de la
	entidad.
78	Realizar el saneamiento ambiental de áreas de archivo (fumigación, desinfección,
,,,	desratización, desinsectación) donde se conservan los soportes físicos de la entidad.
79	Realizar el monitoreo y control (con equipos de medición) de las condiciones
	ambientales, donde se conservan los soportes físicos de la entidad.
80	Realizar el almacenamiento y re-almacenamiento en unidades adecuadas (cajas,
	carpetas, estantería) para la conservación de los soportes físicos de la entidad.
81	Realizar actividades de prevención de emergencias y de atención de desastres en
	los sistemas de archivo de soportes físicos de la entidad.
82	Articular la gestión documental con las políticas, lineamientos y atributos de calidad
	de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
83	Formalizar los formatos para la producción, recepción y radicación de documentos
	de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Generar y controlar a través de un consecutivo único para cada tipo de acto
84	administrativo de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Llevar un control unificado del registro y radicación de los documentos recibidos y
85	tramitados por la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
86	Identificar los documentos electrónicos que genera y son susceptibles de preservar
	a largo plazo.
87	Definir estrategias de preservación digital (migración, conversión, refreshing), para
	garantizar que la información que produce esté disponible a lo largo del tiempo.
	Ejecutar y documentar estrategias de preservación digital (migración, conversión,
	refreshing) para garantizar que la información que produce esté disponible a lo
88	
88	largo del tiempo. Implementar el Plan de Preservación Digital.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



90 (de autenticidad, integridad, fiabilidad, disponibilidad) que requiera la entidad 91 Poner a disposición de los usuarios internos y externos la documentación que administra, bajo los procedimientos establecidos en la gestión documental. 92 Vincular el personal para el manejo de la gestión documental, atendiendo la competencias específicas contempladas en la Resolución 629 de 2018 de Fu Pública. 93 Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. 10 Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 18 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 19 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. 100 Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	e s nción
administra, bajo los procedimientos establecidos en la gestión documental. Vincular el personal para el manejo de la gestión documental, atendiendo la competencias específicas contempladas en la Resolución 629 de 2018 de Fu Pública. Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	s nción
vincular el personal para el manejo de la gestión documental, atendiendo la competencias específicas contempladas en la Resolución 629 de 2018 de Fu Pública. Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	nción
pública. Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	nción
Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivo entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas. Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guial actuar de los servidores públicos.	
Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquie soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guial actuar de los servidores públicos.	s de la
soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivíst la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
la entidad. 95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	r
95 Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos. 96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	cos de
96 Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad. 97 Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retenci Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retencis Documental de la entidad. Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contra sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
Documental de la entidad. Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
Documental de la entidad. 98 Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo en la entidad. 99 Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	ón
98 en la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
pen la entidad. Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	SGDEA
entidad. Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	de la
sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar actuar de los servidores públicos.	
actuar de los servidores públicos.	atistas
•	el
Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr	atistas
sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública.	
Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr	atistas
sobre la política de servicio al ciudadano.	
Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr	atistas
sobre temas de archivo y gestión documental.	
Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contr	
sobre seguridad digital.	atistas
105 Implementar en la entidad mecanismos suficientes y adecuados para transfe	atistas
conocimiento de los servidores que se retiran a quienes continúan vinculado	
106 Implementar estrategias para socializar y garantizar la apropiación del códig	rir el
integridad por parte de los servidores públicos de la entidad.	rir el s.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



107	Formular la estrategia anual para la gestión preventiva de conflictos de interés dentro del marco de la planeación institucional.
108	Incluir en la estrategia de gestión anual para la prevención de conflictos de interés actividades para sensibilización y conocimiento de causales y procedimientos para declaración de impedimentos, recusaciones y el manejo preventivo de conflictos de interés.
109	Establecer canales para que los servidores y contratistas de la entidad presenten su declaración de conflictos de interés.
110	Establecer al interior de su entidad un proceso para la gestión de los conflictos de interés, donde el servidor público pueda tener claridad de cómo se reporta un posible caso y cuál es el conducto regular a seguir.
111	Formular y desarrollar un mecanismo para el registro, seguimiento y monitoreo a las declaraciones de conflictos de interés por parte de los servidores públicos que laboran dentro de la entidad
112	Implementar canales de consulta y orientación para el manejo de conflictos de interés acticulado con acciones preventivas de control de los mismos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
113	Identificar los riesgos de conflictos de interés que pueden presentarse en la gestión del talento humano para la gestión preventiva de los mismos y la incorporación de mecanismos de control.
114	Publicar todos los conjuntos de datos abiertos estratégicos de la entidad en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
115	Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
116	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad, para la difusión de los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
117	Implementar las medidas y controles adecuados que permitan evitar la materialización de los riesgos de corrupción.
118	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
119	Implementar estrategias a través de diversos medios digitales para que los ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa.
120	Establecer etapas de planeación para promover la participación ciudadana utilizando medios digitales.
121	Determinar qué políticas, programas y proyectos pueden ser concertados vía digital y promover la activa participación ciudadana.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	Establecer actividades en la etapa de ejecución de los programas, proyectos y
122	servicios en las cuales la ciudadanía pueda participar y colaborar a través de medios
	digitales.
	Aplicar los lineamientos establecidos para la racionalización de trámites, haciendo
123	énfasis en la participación ciudadana utilizando medios digitales de acuerdo con la
	política de gobierno digital.
124	Formular ejercicios de innovación que incluyan los medios digitales con el propósito
12-7	de dar solución a los diferentes problemas, esto con el apoyo de la ciudadanía.
125	Promover el control social y las veedurías ciudadanas a la gestión de la entidad
123	utilizando además de otros mecanismos los medios digitales.
126	Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la
	gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa
	según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación
	de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la
	Información y las Comunicaciones.
	Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los
127	resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la
	realización de reuniones o encuentros.
	Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades
128	que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su
	participación.
	Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios
129	de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles
	fallos detectados y los resultados de la gestión.
	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas los
130	espacios de participación presenciales que ha dispuesto la entidad para canalizar las
	propuestas ciudadanas.
	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de
131	conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por
	los ciudadanos o grupos de interés.
	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas la
132	información sobre el avance en la garantía de derechos a partir de las metas y
	resultados de la planeación institucional.
	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre el Plan
133	Anticorrupción y de Atención al Ciudadano formulado por la entidad para que los
	ciudadanos o grupos de interés puedan hacer seguimiento a su implementación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



134	Implementar ejercicios de diálogo presenciales que permitan generar la evaluación de la gestión institucional por parte de los grupos de valor.
135	Establecer en los ejercicios de diálogo acuerdos con los grupos de valor que permitan la implementación de acciones para la mejora de la gestión institucional.
136	Recopilar y organizar información que permita a la entidad identificar y caracterizar sus grupos de valor, para diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
137	Analizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
138	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor de la entidad para definir sus planes, proyectos y programas.
139	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor para definir sus estrategias de servicio al ciudadano, rendición de cuentas, trámites y participación ciudadana en la gestión.
140	Actualizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
141	Definir el direccionamiento estratégico para la vigencia teniendo en cuenta los lineamientos para la gestión del riesgo (Política de Riesgo).
142	Tener en cuenta la medición de la satisfacción de los grupos de valor en periodos anteriores, para la toma de las decisiones en el ejercicio de la planeación institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
143	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de su participación en las jornadas de socialización y promoción del uso del modelo de gestión de riesgos de seguridad digital convocadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
144	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de su participación en las jornadas de sensibilización y capacitaciones del uso seguro de entorno digital convocadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
145	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de convenios o acuerdos de intercambio de información para fomentar la investigación, la

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	innovación y el desarrollo de temas relacionados con la defensa y seguridad
	nacional en el entorno digital.
146	Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de ejercicios
140	de simulación de incidentes de seguridad digital al interior de la entidad.
	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en la
147	entidad a partir de las necesidades identificadas, y formalizarlo mediante un acto
	adiministrativo.
148	Clasificar y etiquetar la información de la entidad de acuerdo con las leyes
148	aplicables vigentes.
149	Alinear la política o estrategia de servicio al ciudadano con el plan sectorial.
150	Contar con mecanismos de seguimiento y evaluación para la política o estrategia de
130	servicio al ciudadano.
151	Tener constituida formalmente mediante acto administrativo en la entidad, la
131	dependencia de atención al ciudadano.
152	Consolidar las estadísticas del servicio de la entidad, desde la dependencia de
132	atención al ciudadano. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
153	Diseñar e implementar los procesos y procedimientos para la atención al ciudadano
155	en todos los canales en la entidad.
154	Diseñar e implementar los documentos, guías o manuales para la caracterización de
154	los usuarios en la entidad.
155	Diseñar e implementar las estrategias para resolver PQRSD según su nivel de
133	complejidad en la entidad.
	Diseñar los indicadores para medir la satisfacción ciudadana en la medición y
156	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Diseñar los indicadores para medir el tiempo de atención en la medición y
157	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Contar con la consulta y radicación de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y
158	denuncias (PQRSD) de la entidad, diseñada y habilitada para su uso en dispositivos
	móviles (ubicuidad o responsive).
	Garantizar la asignación de un único número de radicado para las peticiones,
159	quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) presentadas por los ciudadanos
	en la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



160	Implementar otros mecanismos digitales (correo, chat, entre otros) en la entidad, que permitan al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de forma fácil y oportuna.
161	Implementar otros mecanismos digitales (correo, chat, entre otros) en la entidad, que permitan al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de forma fácil y oportuna.
162	Implementar mecanismos para facilitar al ciudadano el reporte de posibles conflictos de interés respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la entidad.
163	Contar con reglamento interno de recibo y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) en la entidad.
164	Elaborar los informes de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD), de la entidad.
165	Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas en condición de discapacidad múltiple (ej. Sordo ceguera).
166	Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a mujeres en estado de embarazo o de niños en brazos.
167	Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad.
168	Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor.
169	Instalar señalización en alto relieve en la entidad.
170	Instalar señalización con braille en la entidad.
171	Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad.
172	Instalar señalización con pictogramas en la entidad.
173	Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad.
174	Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad.
175	Hacer seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y a las medidas para mitigarlos siendo este un componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad.
176	Incluir al responsable del control en los controles definidos por la entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
177	Incluir el propósito del control en los controles definidos por la entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
178	Incluir la frecuencia del control en los controles definidos por la entidad para mitigar los riesgos de corrupción.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Versión: 01

179	Incluir la descripción detallada de la operación del control en los controles definidos
	por la entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
180	Incluir el manejo de las desviaciones del control en los controles definidos por la
100	entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
181	Incluir la evidencia del control en los controles definidos por la entidad para mitigar
101	los riesgos de corrupción.
182	Incluir el nombre del control en los controles definidos por la entidad para mitigar
102	los riesgos de corrupción.
183	Dar respuestas completas, veraces y objetivas a las solicitudes de información
	hechas por los ciudadanos.
	Entregar en formatos adecuados y prácticos de usar, que permiten al ciudadano o
184	usuario encontrar fácilmente la respuesta que la entidad da a las solicitudes de
	información hechas por los ciudadanos.
185	Cumplir con los lineamientos de la guía de lenguaje claro del PNSC-DNP en cuanto a
	la información que publica la entidad.
186	Disponer en otras lenguas o idiomas la información que publica la entidad.
	Garantizar el acceso a la información de personas con discapacidad enviando las
187	comunicaciones o respuestas a sus grupos de valor en un formato que garantiza su
	preservación digital a largo plazo y que a su vez es accesible (PDF/A-1b o PDF/A1a).
188	Permitir que la entidad promueva una cultura de análisis y medición entre su
	talento humano y grupos de valor mediante la publicación de la información.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
189	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las tablas de
	retención documental.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
190	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las políticas de
	seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
191	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre la información sobre
	los grupos étnicos en el territorio.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
192	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las respuestas de la
	entidad a las solicitudes de información.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
193	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre informes de
	rendición de cuentas.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



194	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre ofertas de empleo.
195	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el organigrama de la entidad.
196	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el plan de gasto público.
197	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los proyectos de inversión en ejecución.
198	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre planes de mejoramiento (de organismos de control, internos y derivados de ejercicios de rendición de cuentas).
199	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el registro de activos de información.
200	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el índice de información clasificada y reservada.
201	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el esquema de publicación de información.
202	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el programa de gestión documental.
203	Adelantar por parte de la oficina de Control Interno tres (3) seguimientos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con corte a: 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

POLÍTICA 10: Servicio al ciudadano, PUNTAJE: 48,0

#	Recomendaciones
1	Desarrollar el ejercicio de evaluación independiente al interior de la entidad, ya sea a través de la oficina de control interno (si cuenta con ella), o a través de un grupo interno de trabajo, o de un servidor público, o de un contratista, a quien se le
	asigne esta responsabilidad.
2	Tener en cuenta la identificación del empleo de acuerdo con la planta de personal de la entidad (denominación, código y grado salarial) para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
3	Considerar las profesiones, artes u oficios que responden al desempeño de las funciones del empleo para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
4	Tener en cuenta la experiencia específica o relacionada que responda al desempeño de las funciones del empleo para los perfiles de los empleos definidos en el manual de funciones.
5	Considerar las competencias comportamentales requeridas para desempeñar las funciones y el perfil del empleo definidos en el manual de funciones.
6	Documentar y replicar las experiencias que se han identificado como innovadoras en la entidad.
7	Articular la gestión documental con las políticas, lineamientos y atributos de calidad de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
8	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.
9	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre el código de integridad y lucha contra la corrupción, con el fin de guiar el actuar de los servidores públicos.
10	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública.
11	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre la política de servicio al ciudadano.
12	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre temas de archivo y gestión documental.
13	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre seguridad digital.
14	Conocer e implementar diferentes herramientas que permitan a la entidad mejorar el lenguaje con el que se comunica con sus grupos de valor.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



15	Implementar acciones y estrategias dirigidas a capacitar a los grupos de valor y control social en forma directa por parte de la entidad o en alianza con otros organismos públicos (ESAP, DAFP, Ministerio del Interior, entre otros).
16	Implementar en el programa de inducción o reinducción al servicio público o en el plan institucional de capacitación, acciones dirigidas a capacitar a los servidores públicos de la entidad sobre el derecho a la participación ciudadanaa y los mecanismos existentes para facilitarla.
17	Mejorar las actividades de formulación de la planeación mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
18	Mejorar las actividades de ejecución de programas, proyectos y servicios mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
19	Mejorar la solución de problemas a partir de la implementación de ejercicios de innovación abierta con la participación de los grupos de valor de la entidad.
20	Mejorar las actividades de promoción del control social y veedurías ciudadana mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
21	Recopilar y organizar información que permita a la entidad identificar y caracterizar sus grupos de valor, para diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
22	Analizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
23	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor de la entidad para definir sus planes, proyectos y programas.
24	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor para definir sus estrategias de servicio al ciudadano, rendición de cuentas, trámites y participación ciudadana en la gestión.
25	Actualizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada grupo.
26	Definir el direccionamiento estratégico para la vigencia teniendo en cuenta los lineamientos para la gestión del riesgo (Política de Riesgo).
27	Tener en cuenta la medición de la satisfacción de los grupos de valor en periodos anteriores, para la toma de las decisiones en el ejercicio de la planeación institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



28	Alinear la política o estrategia de servicio al ciudadano con el plan sectorial.
20	Contar con mecanismos de seguimiento y evaluación para la política o estrategia de
29	servicio al ciudadano.
30	Alinear la política o estrategia de servicio al ciudadano con el PND y/o el PDT.
	Tener constituida formalmente mediante acto administrativo en la entidad, la
31	dependencia de atención al ciudadano.
22	Consolidar las estadísticas del servicio de la entidad, desde la dependencia de
32	atención al ciudadano. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Realizar de forma periódica un análisis de la suficiencia del talento humano
33	asignado a cada uno de los canales de atención. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Utilizar e implementar un punto u oficina física con servidores públicos
34	permanentes (desconcentración de funciones) como mecanismo para que los
	ciudadanos gestionen sus trámites y servicios en el territorio.
	Utilizar e implementar modelos itinerantes como las ferias y unidades
35	móviles,como mecanismo para que los ciudadanos gestionen sus trámites y
	servicios en el territorio.
36	Utilizar enlaces territoriales sin punto de atención como mecanismo para que los
	ciudadanos gestionen sus trámites y servicios en el territorio.
	Utilizar e implementar atención presencial a través de otra entidad como
37	mecanismo para que los ciudadanos gestionen sus trámites y servicios en el
	territorio.
38	Utilizar e implementar módulos de gestión virtual como mecanismo para que los
	ciudadanos gestionen sus trámites y servicios en el territorio.
39	Diseñar e implementar los procesos y procedimientos para la atención al ciudadano
	en todos los canales en la entidad.
40	Diseñar e implementar los documentos, guías o manuales para la caracterización de
	los usuarios en la entidad.
41	Diseñar e implementar las estrategias para resolver PQRSD según su nivel de
	complejidad en la entidad.
42	Diseñar los indicadores para medir la satisfacción ciudadana en la medición y
44	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Diseñar los indicadores para medir el tiempo de atención en la medición y
43	seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la
+3	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Chidada. Desde el sistema de control interno electual su vermidación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



44	Vincular personal que cuente con las competencias establecidas en el Decreto 815 de 2018, relacionadas con la orientación al usuario y al ciudadano, y en la Resolución 667 de 2018 - catálogo de competencias.
45	Establecer incentivos especiales para el personal de servicio al ciudadano, de acuerdo con lo previsto en el marco normativo vigente (Decreto 1567 de 1998, Ley 909 de 2004, Decreto 894 de 2017) y otros estímulos para quienes se encuentren con distinto tipo de vinculación (provisionales, contratistas, etc.) en la entidad.
46	Implementar un plan de formación relacionada específicamente las temáticas de servicio al ciudadano (PQRSD, transparencia, MIPG, habilidades blandas, comunicación asertiva, lenguaje claro, accesibilidad; etc.) en la entidad.
47	Disponer, de acuerdo con las capacidades de la entidad de un canal de atención itinerante (ejemplo, puntos móviles de atención, ferias, caravanas de servicio, etc) para la ciudadanía.
48	Contar con aplicaciones móviles, de acuerdo con las capacidades de la entidad, como estrategia para interactuar de manera virtual con los ciudadanos.
49	Contar con la consulta y radicación de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la entidad, diseñada y habilitada para su uso en dispositivos móviles (ubicuidad o responsive).
50	Garantizar la asignación de un único número de radicado para las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) presentadas por los ciudadanos en la entidad.
51	Implementar otros mecanismos digitales (correo, chat, entre otros) en la entidad, que permitan al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de forma fácil y oportuna.
52	Implementar otros mecanismos digitales (correo, chat, entre otros) en la entidad, que permitan al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de forma fácil y oportuna.
53	Implementar mecanismos para facilitar al ciudadano el reporte de posibles conflictos de interés respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la entidad.
54	Contar con reglamento interno de recibo y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) en la entidad.
55	Elaborar los informes de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD), de la entidad.
56	Diseñar e implementar en la entidad herramientas que le permitan detectar y analizar las necesidades de los grupos de valor a fin de mejorar su satisfacción.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



incluyente a personas en condición de discapacidad múltiple (ej. Sordo ceguera). Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a mujeres en estado de embarazo o de niños en brazos. Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad. Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talen		Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e
Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a mujeres en estado de embarazo o de niños en brazos. Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad. Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las nece		
incluyente a mujeres en estado de embarazo o de niños en brazos. Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad. Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de val		
Implementar en la entidad programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad. Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las neces		
incluyente a personas desplazadas o en situación de extrema vulnerabilidad. Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
Adecuar el canal telefónico de la entidad, para garantizar la atención de personas con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	59	
con discapacidad, adultos mayores, niños, etnias y otros grupos de valor. Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		·
Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	60	
lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
física de la entidad. Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
Implementar en los baños públicos, baterías sanitarias-baños acondicionados para personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	61	
personas en condición de discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
la infraestructura física de la entidad. Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
Implementar paraderos o estacionamientos para personas con discapacidad, para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. Instalar señalización en alto relieve en la entidad. Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	62	
garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. 64 Instalar señalización en alto relieve en la entidad. 65 Instalar señalización con braille en la entidad. 66 Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. 67 Instalar señalización con pictogramas en la entidad. 68 Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. 69 Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad. 64 Instalar señalización en alto relieve en la entidad. 65 Instalar señalización con braille en la entidad. 66 Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. 67 Instalar señalización con pictogramas en la entidad. 68 Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. 69 Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	63	
Instalar señalización con braille en la entidad. Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		
Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad. Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	64	Instalar señalización en alto relieve en la entidad.
Instalar señalización con pictogramas en la entidad. Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	65	
Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad. Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	66	Instalar señalización con imágenes en lengua de señas, en la entidad.
Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad. Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	67	Instalar señalización con pictogramas en la entidad.
Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	68	Instalar señalización en otras lenguas o idiomas en la entidad.
entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	69	Instalar sistemas de orientación espacial (Wayfinding) en la entidad.
necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		Aprobar recursos para realizar ajustes razonables en la infraestructura física de la
Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	70	entidad, para facilitar el acceso de personas con discapacidad y atender las
facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		necesidades particulares, con el fin de promover la accesibilidad.
la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y
Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	71	facilite la comunicación de personas con discapacidad visual, con el fin de promover
facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		la accesibilidad y atender las necesidades particulares.
promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares. Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		Aprobar recursos para la adquisición e instalación de tecnología que permita y
Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	72	facilite la comunicación de personas con discapacidad auditiva, con el fin de
necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares.
idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades	73	Aprobar recursos para la contratación de talento humano que atienda las
idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades		necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o
particulares.		idiomas) con el fin de promover la accesibilidad y atender las necesidades
		particulares.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



74	Tener operadores capacitados en servicio y lenguaje claro en la línea de atención
	telefónica, el PBX o conmutador de la entidad.
75	Tener capacidad en la línea de atención telefónica, el PBX o conmutador de la
	entidad para grabar llamadas de etnias y otros grupos de valor que hablen en otras
	lenguas o idiomas diferentes al castellano para su posterior traducción.
	Tener operadores que pueden brindar atención a personas que hablen otras
76	lenguas o idiomas (Ej.: etnias) en la línea de atención telefónica, el PBX o
	conmutador de la entidad.
77	Contar con un menú interactivo con opciones para la atención de personas con
	discapacidad en la línea de atención telefónica, el PBX o conmutador de la entidad.
	Contar con operadores que conocen y hacen uso de herramientas como el Centro
78	de Relevo o Sistema de Interpretación en línea - SIEL para la atención de personas
	con discapacidad auditiva en la línea de atención telefónica, el PBX o conmutador
	de la entidad.
79	Asesorarse en temas de discapacidad visual para mejora de la accesibilidad de los
/9	usuarios a los trámites y servicios de la entidad.
80	Asesorarse en temas de discapacidad auditiva para mejora de la accesibilidad de los
	usuarios a los trámites y servicios de la entidad.
Q1	Asesorarse en temas de discapacidad física para mejora de la accesibilidad de los
81	usuarios a los trámites y servicios de la entidad.
	Asesorarse en temas de discapacidad psicosocial (mental) o intelectual (cognitiva)
82	para mejora de la accesibilidad de los usuarios a los trámites y servicios de la
	entidad.
92	Asesorarse en temas de grupos étnicos para mejora de la accesibilidad de los
83	usuarios a los trámites y servicios de la entidad.
	Generar o apropiar políticas, lineamientos, planes, programas y/o proyectos que
84	garanticen el ejercicio total y efectivo de los derechos de las personas en condición
	de discapacidad física en la entidad.
	Generar o apropiar políticas, lineamientos, planes, programas y/o proyectos que
85	garanticen el ejercicio total y efectivo de los derechos de las personas con
	discapacidad visual en la entidad.
	Generar o apropiar políticas, lineamientos, planes, programas y/o proyectos que
86	garanticen el acceso a la oferta pública dirigida a las personas con discapacidad
	múltiple (ej. Sordo ceguera) en la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

87	Generar o apropiar políticas, lineamientos, planes, programas y/o proyectos que
	garanticen el ejercicio total y efectivo de los derechos de las personas con
	discapacidad auditiva en la entidad.
	Generar o apropiar políticas, planes, programas y/o proyectos que garanticen el
88	ejercicio total y efectivo de los derechos de las personas con discapacidad
	psicosocial (mental) en la entidad.
	Generar o apropiar políticas, lineamientos, planes, programas y/o proyectos que
89	garanticen el ejercicio total y efectivo de los derechos de las mujeres embarazadas
	en la entidad.
	Generar o apropiar políticas, planes, programas y/o proyectos que garanticen el
90	ejercicio total y efectivo de los derechos de las personas que hablen otras lenguas o
	dialectos en Colombia (indígena, afro y ROM) en la entidad.
	Contar con herramientas de caracterización de los documentos para evaluar la
91	complejidad de los documentos utilizados para comunicarse con sus grupos de
	valor (formularios, guías, respuestas a derechos de petición, etc.) en la entidad.
	Contar con la herramienta de encuestas de percepción ciudadana para evaluar la
92	complejidad de los documentos utilizados para comunicarse con sus grupos de
	valor (formularios, guías, respuestas a derechos de petición, etc.) en la entidad.
93	Dar respuestas completas, veraces y objetivas a las solicitudes de información
95	hechas por los ciudadanos.
	Entregar en formatos adecuados y prácticos de usar, que permiten al ciudadano o
94	usuario encontrar fácilmente la respuesta que la entidad da a las solicitudes de
	información hechas por los ciudadanos.
	Garantizar el acceso a la información de personas con discapacidad enviando las
95	comunicaciones o respuestas a sus grupos de valor en un formato que garantiza su
	preservación digital a largo plazo y que a su vez es accesible (PDF/A-1b o PDF/A1a).

POLÍTICA 11: Racionalización de trámites, PUNTAJE: Esta política no aplica para la entidad

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

POLÍTICA 12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública, PUNTAJE: 57,0

#	Recomendaciones
1	Tener en cuenta las sugerencias, expectativas, quejas, peticiones, reclamos o
	denuncias por parte de la ciudadanía para llevar a cabo mejoras a los procesos y
	procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas
2	con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la
	entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para
3	llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
4	Aplicar procesos de ideación, creación o validación con grupos de valor o de interés
7	como actividades de innovación.
5	Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las
	fuentes.
6	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas
	sobre participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.
7	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas
7	sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública.
8	Implementar acciones de participación ciudadana en todas las fases del ciclo de la
8	gestión pública.
9	Publicar todos los conjuntos de datos abiertos estratégicos de la entidad en el
9	catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
10	Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que
10	están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co.
11	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad, para
	la difusión de los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
	Incluir la mayor cantidad posible y acorde con la realidad de la entidad y de la
12	pandemia, de grupos de valor y otras instancias, en las actividades de participación
	implementadas.
13	Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la
13	pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
14	Implementar diferentes acciones de diálogo, acordes a la realidad de la entidad y de
14	la pandemia, para el proceso de rendición de cuentas.

Teléfono: 7 7238771

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

15	Implementar acciones y estrategias dirigidas a capacitar a los grupos de valor y control social en forma directa por parte de la entidad o en alianza con otros organismos públicos (ESAP, DAFP, Ministerio del Interior, entre otros).
16	Implementar en el programa de inducción o reinducción al servicio público o en el plan institucional de capacitación, acciones dirigidas a capacitar a los servidores públicos de la entidad sobre el derecho a la participación ciudadanaa y los mecanismos existentes para facilitarla.
17	Implementar estrategias a través de diversos medios digitales para que los ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa.
18	Establecer etapas de planeación para promover la participación ciudadana utilizando medios digitales.
19	Determinar qué políticas, programas y proyectos pueden ser concertados vía digital y promover la activa participación ciudadana.
20	Establecer actividades en la etapa de ejecución de los programas, proyectos y servicios en las cuales la ciudadanía pueda participar y colaborar a través de medios digitales.
21	Aplicar los lineamientos establecidos para la racionalización de trámites, haciendo énfasis en la participación ciudadana utilizando medios digitales de acuerdo con la política de gobierno digital.
22	Formular ejercicios de innovación que incluyan los medios digitales con el propósito de dar solución a los diferentes problemas, esto con el apoyo de la ciudadanía.
23	Promover el control social y las veedurías ciudadanas a la gestión de la entidad utilizando además de otros mecanismos los medios digitales.
24	Mejorar las actividades de formulación de la planeación mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
25	Mejorar las actividades de ejecución de programas, proyectos y servicios mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
26	Mejorar la solución de problemas a partir de la implementación de ejercicios de innovación abierta con la participación de los grupos de valor de la entidad.
27	Mejorar las actividades de promoción del control social y veedurías ciudadana mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
28	Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la

Información y las Comunicaciones.

gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



29	Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la
	realización de reuniones o encuentros.
30	Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades
	que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su
	participación.
	Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios
31	de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles
	fallos detectados y los resultados de la gestión.
	Realizar acciones que permitan mejorar la gestión institucional frente a las
32	debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.
22	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas los
33	espacios de participación presenciales que ha dispuesto la entidad para canalizar las
	propuestas ciudadanas.
24	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de
34	conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por
	los ciudadanos o grupos de interés.
35	Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas la
33	información sobre el avance en la garantía de derechos a partir de las metas y resultados de la planeación institucional.
	Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre el Plan
36	Anticorrupción y de Atención al Ciudadano formulado por la entidad para que los
30	ciudadanos o grupos de interés puedan hacer seguimiento a su implementación.
	Implementar ejercicios de diálogo presenciales que permitan generar la evaluación
37	de la gestión institucional por parte de los grupos de valor.
	Establecer en los ejercicios de diálogo acuerdos con los grupos de valor que
38	permitan la implementación de acciones para la mejora de la gestión institucional.
39	Recopilar y organizar información que permita a la entidad identificar y caracterizar
	sus grupos de valor, para diseñar estrategias de intervención ajustadas a cada
	grupo.
	Analizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus
	características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de
40	acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a
	cada grupo.
L	

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



41	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor de la entidad para
	definir sus planes, proyectos y programas.
42	Utilizar la información de caracterización de los grupos de valor para definir sus
	estrategias de servicio al ciudadano, rendición de cuentas, trámites y participación
	ciudadana en la gestión.
	Actualizar la información recopilada sobre los grupos de valor para determinar sus
43	características sociales, geográficas, económicas o las que la entidad considere de
	acuerdo con su misión y así poder diseñar estrategias de intervención ajustadas a
	cada grupo.
	Tener en cuenta la medición de la satisfacción de los grupos de valor en periodos
44	anteriores, para la toma de las decisiones en el ejercicio de la planeación
	institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Vincular personal que cuente con las competencias establecidas en el Decreto 815
45	de 2018, relacionadas con la orientación al usuario y al ciudadano, y en la
	Resolución 667 de 2018 - catálogo de competencias.
	Implementar un plan de formación relacionada específicamente las temáticas de
46	servicio al ciudadano (PQRSD, transparencia, MIPG, habilidades blandas,
	comunicación asertiva, lenguaje claro, accesibilidad; etc.) en la entidad.
	Garantizar el acceso a la información de personas con discapacidad enviando las
47	comunicaciones o respuestas a sus grupos de valor en un formato que garantiza su
	preservación digital a largo plazo y que a su vez es accesible (PDF/A-1b o PDF/A1a).
10	Permitir que la entidad promueva una cultura de análisis y medición entre su
48	talento humano y grupos de valor mediante la publicación de la información.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
49	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las tablas de
	retención documental.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
50	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las políticas de
	seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.
51	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre la información sobre
	los grupos étnicos en el territorio.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
52	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre las respuestas de la
	entidad a las solicitudes de información.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

53	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre informes de
	rendición de cuentas.
54	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
34	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre ofertas de empleo.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
55	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el plan de gasto
	público.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
56	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los proyectos de
	inversión en ejecución.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
57	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre planes de
37	mejoramiento (de organismos de control, internos y derivados de ejercicios de
	rendición de cuentas).
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
58	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el registro de
	activos de información.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
59	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el índice de
	información clasificada y reservada.
60	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el esquema de
	publicación de información.
	Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la
61	página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el programa de
	gestión documental.

POLÍTICA 13: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional, PUNTAJE: 54,6

#	Recomendaciones
1	Tener en cuenta las sugerencias, expectativas, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas
Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	2	con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la
a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
control interno efectuar su verificación. Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar
Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	3	a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de
llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		control interno efectuar su verificación.
sistema de control interno efectuar su verificación. Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Implementar y monitorear los controles a los riesgos y utilizar sus resultados para
Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional (construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	4	llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el
(construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		sistema de control interno efectuar su verificación.
(construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional. Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	-	Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional
seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	5	(construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional.
el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de
el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante
Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	Ь	el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos
gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		mediante un proceso de mejora continua.
según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Divulgar a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la participación en la
de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		gestión a través de su pagina web ubicando la información en el Menú Participa
Información y las Comunicaciones. Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	7	según lo estipulado por en anexo 2 sobre Estándares de publicación y divulgación
Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		de información de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la
resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Información y las Comunicaciones.
realización de reuniones o encuentros. Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Establecer actividades para informar directamente a los grupos de valor sobre los
Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	8	resultados de su participación en la gestión mediante el envío de información o la
 que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios 		realización de reuniones o encuentros.
participación. Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Informar y retroalimentar a los ciudadanos y grupos de valor a través de actividades
Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	9	que se incluyan en los ejercicios de rendición de cuentas sobre los resultados de su
 interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios 		participación.
prestación del servicio. Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios		Hacer uso de las bases de datos de los ciudadanos, grupos de valor y grupos de
Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios	10	interés con el objetivo de incentivar la participación en la evaluación de la
		prestación del servicio.
	11	Establecer, a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios
de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles		de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles
fallos detectados y los resultados de la gestión.		fallos detectados y los resultados de la gestión.
Realizar acciones que permitan mejorar la gestión institucional frente a las		
debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema	12	debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema
de control interno efectuar su verificación.		de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



13	Contar con mecanismos de seguimiento y evaluación para la política o estrategia de servicio al ciudadano.
14	Diseñar los indicadores para medir la satisfacción ciudadana en la medición y seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
15	Diseñar los indicadores para medir el tiempo de atención en la medición y seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
16	Documentar (ficha técnica o documento equivalente) los indicadores utilizados para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad.
17	Estimar con una periodicidad los indicadores para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad.
18	Identificar las desviaciones en las metas e implementar acciones para asegurar el logro de los resultados de los indicadores utilizados para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
19	Revisar y mejorar continuamente los indicadores utilizados para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad.
20	Implementar de manera fácil (relación costo - beneficio) los indicadores para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
21	Presentar los resultados a la ciudadanía por parte del área o responsable de consolidar y analizar los resultados de la gestión institucional de la entidad.
22	Identificar por parte del equipo directivo puntos fuertes y puntos de mejora a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
23	Ajustar por parte del equipo directivo los procesos que intervienen en el logro de los resultados a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
24	Llevar a cabo por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos, entre otros, actividades de gestión de riesgos de acuerdo con el ámbito de sus competencias.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

Versión: 01

25

Hacer seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y a las medidas para mitigarlos siendo este un componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad.

POLÍTICA 14: Gestión documental, PUNTAJE: 37,4

#	Recomendaciones
1	Identificar claramente el número de empleos, el nivel al que pertenece (directivo, asesor, profesional, asistencial u otro), su denominación, código y grado salarial con base en el Sistema de Nomenclatura y Clasificación de Empleos que le aplica a la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad).
2	Establecer en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad) los empleos suficientes para cumplir con los planes y proyectos.
3	Definir en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad) los perfiles de los empleos teniendo en cuenta la misión, los planes, programas y proyectos.
4	Tener en cuenta en la planta de personal de la entidad (o documento que contempla los empleos de la entidad) los niveles jerárquicos ajustados a la estructura organizacional para una fácil asignación de responsabilidades.
5	Elaborar planes para la adecuación y mantenimiento de los edificios, sedes y espacios físicos como parte de la gestión de los bienes y servicios de apoyo de la entidad.
6	Establecer un sistema o mecanismo de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo para los bienes que así lo requieren.
7	Hacer un uso eficiente de bienes con periodos de obsolescencia y renovación.
8	Adoptar acciones para optimizar el consumo de bienes y servicios, la gestión de residuos, reciclaje y ahorro de agua y energía.
9	Adoptar acciones o planes para optimizar el uso de vehículos institucionales.
10	Elaborar el Plan Institucional de Archivos - PINAR como parte del proceso de planeación de la función archivística.
11	Incluir en la Planeación Estratégica de la entidad, las actividades de gestión documental .
12	Publicar en el sitio web de la entidad, el Plan Institucional de Archivos - PINAR.
13	Elaborar el Cuadro de Clasificación Documental - CCD de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



14	Asegurar que el Cuadro de Clasificación Documental - CCD de la entidad, refleje la
	estructura organizacional vigente de la entidad.
15	Publicar el Cuadro de Clasificación Documental - CCD en la página web de la
	entidad.
16	Elaborar las Tablas de Retención Documental de la Entidad.
17	Aprobar a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño o Comité Interno
	de Archivo las Tablas de Retención Documental de la Entidad.
18	Tramitar el proceso de convalidación de las Tablas de Retención Documental de la
10	entidad.
19	Implementar las Tablas de Retención Documental de la entidad.
20	Verificar que las Tablas de Retención Documental, en su elaboración reflejen la
20	estructura orgánica de la entidad.
21	Publicar en el sitio web de la entidad, en la sección de transparencia, las Tablas de
	Retención Documental.
22	Inscribir en el Registro Único de Series Documentales la Tabla de Retención
22	Documental de la entidad.
23	Inventariar el 100% de los archivos de gestión en el Formato Único de Inventario
25	Documental - FUID.
24	Inventariar el 100% de la documentación del archivo central en el Formato Único
	de Inventario Documental - FUID.
25	Realizar la transferencia de documentos de los archivos de gestión al archivo
	central de acuerdo con la Tabla de Retención Documental de la entidad.
26	Elaborar el documento Sistema Integrado de Conservación -SIC de la entidad.
27	Aprobar el documento Sistema Integrado de Conservación - SIC de la entidad.
28	Implementar el Sistema Integrado de Conservación - SIC de la entidad.
	Publicar en el sitio web de la entidad, en la sección de transparencia y acceso a la
29	información pública, el documento del Sistema Integrado de Conservación - SIC de
	la entidad.
30	Realizar capacitación y sensibilización en el tema de conservación documental
	relacionada con los soportes físicos que maneja la entidad.
	Realizar el mantenimiento a los sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas
31	(reparación locativa, limpieza) donde se conservan los soportes físicos de la
	entidad.
32	Realizar el saneamiento ambiental de áreas de archivo (fumigación, desinfección,
	desratización, desinsectación) donde se conservan los soportes físicos de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



33	Realizar el monitoreo y control (con equipos de medición) de las condiciones
	ambientales, donde se conservan los soportes físicos de la entidad.
24	Realizar el almacenamiento y re-almacenamiento en unidades adecuadas (cajas,
34	carpetas, estantería) para la conservación de los soportes físicos de la entidad.
35	Realizar actividades de prevención de emergencias y de atención de desastres en
	los sistemas de archivo de soportes físicos de la entidad.
36	Articular la gestión documental con las políticas, lineamientos y atributos de calidad
	de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
37	Formalizar los formatos para la producción, recepción y radicación de documentos
37	de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Generar y controlar a través de un consecutivo único para cada tipo de acto
38	administrativo de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Llevar un control unificado del registro y radicación de los documentos recibidos y
39	tramitados por la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
40	Desarrollar acciones frente al manejo de los residuos generados en los procesos de
	gestión documental articulados a la política de gestión ambiental de la entidad.
41	Definir e implementar una política de uso eficiente del papel articulada a la política
41	de gestión ambiental de la entidad.
42	Adquirir equipos de apoyo al proceso de gestión documental que sean amigables
	con el medio ambiente y acorde con la política de gestión ambiental de la entidad.
43	Gestionar de manera adecuada los residuos de aparatos eléctricos y digitales
	acorde con la política nacional y la política de gestión ambiental de la entidad.
44	Identificar los documentos electrónicos que genera y son susceptibles de preservar
	a largo plazo.
45	Definir estrategias de preservación digital (migración, conversión, refreshing), para
	garantizar que la información que produce esté disponible a lo largo del tiempo.
	Ejecutar y documentar estrategias de preservación digital (migración, conversión,
46	refreshing) para garantizar que la información que produce esté disponible a lo
	largo del tiempo.
47	Implementar el Plan de Preservación Digital.
48	Crear los expedientes electrónicos con los respectivos componentes tecnológicos
	(de autenticidad, integridad, fiabilidad, disponibilidad) que requiera la entidad.
49	Poner a disposición de los usuarios internos y externos la documentación que
13	administra, bajo los procedimientos establecidos en la gestión documental.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



50	Vincular el personal para el manejo de la gestión documental, atendiendo las competencias específicas contempladas en la Resolución 629 de 2018 de Función Pública.
51	Asignar los espacios físicos suficientes para el funcionamiento de los archivos de la entidad, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas requeridas.
52	Incluir en el presupuesto de la entidad recursos para el desarrollo de los instrumentos archivísticos para la adecuada gestión documental.
53	Incluir en el presupuesto de la entidad recursos para la infraestructura física requerida para la adecuada gestión documental.
54	Aplicar el Cuadro de Clasificación Documental como parte del proceso de organizacional documental de la entidad.
55	Aplicar la Tabla de Valoración Documental como parte del proceso de organizacional documental de la entidad.
56	Aplicar la Tabla de Retención Documental como parte del proceso de organizacional documental de la entidad.
57	Aplicar el Formato de Inventario Documental como parte del proceso de organizacional documental de la entidad.
58	Definir e implementar un proceso para la entrega de archivos por desvinculación o traslado del servidor público.
59	Definir e implementar un proceso para la entrega de archivos por culminación de obligaciones contractuales.
60	Definir e implementar un proceso para el préstamo de documentos internos que dé cuenta de la devolución de estos.
61	Incluir los documentos audiovisuales (video, audio, fotográficos) en cualquier soporte y medio (análogo, digital, electrónico), en los instrumentos archivísticos de la entidad.
62	Realizar la eliminación de documentos, aplicando criterios técnicos.
63	Realizar un diagnóstico integral de los documentos que produce la entidad.
64	Contemplar los expedientes electrónicos de archivo en las Tablas de Retención Documental de la entidad.
65	Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo -SGDEA en la entidad.
66	Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos de la entidad.
67	Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre temas de archivo y gestión documental.

Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

68	Implementar en la entidad mecanismos suficientes y adecuados para transferir el
	conocimiento de los servidores que se retiran a quienes continúan vinculados.
69	Recolectar la información necesaria y relevante para la toma de decisiones en la
	gestión de la información institucional para la gestión de la información.
70	Identificar los flujos de la información (vertical, horizontal, hacia afuera de la
	entidad, entre otros) para la gestión de la información institucional.
71	Establecer condiciones de almacenamiento, conservación y análisis de la
71	información para la gestión de la información institucional.
72	Establecer condiciones de seguridad de la información para la gestión de la
	información institucional.
73	Establecer condiciones de uso de la información para la gestión de la información
	institucional.
	Diseñar e implementar mecanismos de control para garantizar que la información
74	de la entidad, entregada a los ciudadanos a través de los diferentes canales sea la
	misma. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

POLÍTICA 15: Gestión del conocimiento, PUNTAJE: 63,7

#	Recomendaciones
1	Definir un líder ante el comité institucional de gestión y desempeño para
	implementar la política de gestión del conocimiento y la innovación.
2	Generar un plan de acción como resultado del autodiagnóstico para implementar la
	política de gestión del conocimiento y la innovación.
3	Aprobar el plan de acción ante el comité institucional de gestión y desempeño para
3	implementar la política de gestión del conocimiento y la innovación.
4	Implementar el plan de acción definido en la vigencia para fortalecer el desarrollo
4	de la política de gestión del conocimiento y la innovación.
5	Recopilar información sobre el conocimiento que requieren sus dependencias para
5	identificar las necesidades de nuevo conocimiento e innovación.
6	Consultar las necesidades y expectativas a sus grupos de valor para identificar las
Ь	necesidades de conocimiento e innovación.
7	Generar productos y servicios teniendo en cuenta el aprendizaje organizacional
_ ′	(construir sobre lo construido) para conservar la memoria institucional.
8	Priorizar la necesidad de contar con herramientas para una adecuada gestión del
	conocimiento y la innovación en la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



9	Realizar inventarios para identificar la ubicación del conocimiento explícito y evitar la pérdida de este conocimiento en la entidad.
10	Realizar procesos de socialización y difusión del conocimiento explícito al interior de
	la entidad para evitar su pérdida.
11	Definir las actividades de innovación en las que la entidad va a trabajar en la
	vigencia correspondiente.
12	Fomentar la eficiencia administrativa, racionalizar sus trámites y agilizar su gestión
	como contribución de la innovación en los procesos de la entidad.
13	Generar métodos de comunicación nuevos o mejorados como contribución de la
13	innovación en los procesos de la entidad.
	Identificar las necesidades de investigación relacionadas con la misión de la
14	entidad, con el fin de determinar los proyectos de investigación que se deberán
	adelantar.
15	Definir en su plan de acción proyectos específicos para gestionar investigaciones en
13	la entidad acorde con su misión.
16	Contar con un grupo, unidad, equipo o personal encargado de gestionar proyectos
16	de investigación que se vayan a adelantar en la entidad.
17	Desarrollar las acciones necesarias para gestionar las actividades y productos de
	investigación que se adelanten en la entidad.
18	Gestionar alianzas con semilleros, grupos o equipos de investigación internos o
	externos y establecer las acciones que deberán adelantarse para el efecto.
	Establecer las acciones necesarias para gestionar los productos de investigación en
19	curso o para incluir proyectos de investigación en la planeación estratégica de la
	entidad, acordes con su misión.
20	Socializar y publicar los resultados de las investigaciones realizadas por la entidad.
	Organizar, clasificar y validar los datos e información para establecer parámetros de
21	calidad para su recolección, que permitan analizar y reorientar la entidad hacia el
	logro de sus metas propuestas.
22	Organizar, clasificar y validar los datos e información para documentar las
	operaciones estadísticas de la entidad.
23	Organizar, clasificar y validar los datos e información de la entidad para mejorar el
	acceso a los mismos por parte del talento humano y los grupos de valor.
24	Fortalecer el conocimiento del talento humano de la entidad desde su propio
	capital intelectual.
25	Diseñar y ejecutar actividades en entornos que permitan enseñar-aprender desde
	varios enfoques.

INSTITUTO DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE SAN GIL INDERSANGIL Fecha: 27/11/2020

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Código: EVA-GE-F009

26	Fomentar la transferencia del conocimiento hacia adentro y hacia afuera de la entidad.
27	Participar en redes de conocimiento como acción para colaborar con otras entidades para la producción y generación de datos, documentos, información, investigaciones, desarrollos tecnológicos, entre otros.
28	Participar en comunidades de práctica como acción para colaborar con otras entidades para la producción y generación de datos, documentos, información, investigaciones, desarrollos tecnológicos, entre otros.
29	Planear e implementar actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+I) que le permitan a la entidad obtener nuevo conocimiento acorde a sus competencias y necesidades.

POLÍTICA 15: Control interno, PUNTAJE:44,4

#	Recomendaciones
1	Evaluar a través del esquema de líneas de defensa adoptado por la entidad, las
	conductas asociadas o valores y principios del servicio público por medio del
_	instrumento para la evaluación de desempeño, en lo concerniente a las conductas
	comportamentales.
	Definir lineamientos en relación a la gestión del riesgo (política institucional de
2	riesgos), por parte de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de
	control interno (de manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus
	competencias).
	Definir lineamientos en materia de anticorrupción (fraude y corrupción), por parte
3	de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno (de
	manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias).
	Definir lineamientos en materia de talento humano, por parte de la alta dirección y
4	el comité institucional de coordinación de control interno (de manera articulada o
	cada uno en cumplimiento de sus competencias).
	Definir lineamientos en materia de productos y servicios de la entidad, por parte de
5	la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno (de
	manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias).
	Definir lineamientos en relación a la generación de alertas y recomendaciones al
6	comité institucional de gestión y desempeño para la mejora de la gestión, por parte
	de la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno (de
	manera articulada o cada uno en cumplimiento de sus competencias).

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



7	Establecer una metodología que permita documentar y formalizar el esquema de las líneas de defensa, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
8	Monitorear el cumplimiento de los estándares de conducta y la práctica de los principios y valores del servicio público, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
9	Revisar la exposición de la entidad a los riesgos de corrupción y fraude y en caso de contar con una línea de denuncias se deberá monitorear el progreso de su tratamiento, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
10	Verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión del riesgos (o política de administración del riesgo), haciendo énfasis en los riesgos de fraude y corrupción, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
11	Verificar que el plan anual de auditoría presentado por el jefe de control interno esté basado en riesgos y se centre en procesos, programas y proyectos críticos de éxito de la entidad, con el fin de aprobar el Plan anual de auditoría. Esta verificación debe realizarla el comité institucional de coordinación de control interno.
12	Verificar que el plan anual de auditoría presentado por el jefe de control interno
	evidencie cuál es el total de aspectos susceptibles de ser auditados (universo de auditoría) y que priorice los más importantes para cada vigencia, con el fin de aprobar el Plan anual de auditoría. Esta verificación debe realizarla el comité institucional de coordinación de control interno.
13	Incluir un objetivo alineado con el plan estratégico de la entidad dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
14	Incluir el alcance dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
15	Incluir la forma en que se le dará tratamiento a los riesgos (evitar, compartir, reducir y aceptar) dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
16	Establecer un responsable para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
17	Establecer una periodicidad para el seguimiento al manejo de riesgos dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



18	Establecer el nivel de aceptación del riesgo dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
19	Establecer niveles para calificar el impacto del riesgo dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
20	Incorporar el análisis del contexto interno y externo de la entidad dentro de la política de administración de riesgos establecida por la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno.
21	Verificar que la autoridad y responsabilidad asignada a los diferentes servidores permita el flujo de información y el logro de los objetivos de la entidad, por parte de la alta dirección.
22	Verificar la efectividad de las políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano adoptadas por la entidad, por parte de la alta dirección.
23	Fomentar la divulgación e implementación de la política de administración del riesgo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
24	Monitorear el cumplimiento de la política de administración de riesgos de la entidad, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
25	Promover la identificación y el análisis del riesgo desde el direccionamiento o planeación estratégica de la entidad, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
26	Monitorear los cambios en el entorno (interno y externo) que puedan afectar la efectividad del sistema de control interno, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
27	Monitorear el estado de los riesgos aceptados (apetito por el riesgo) con el fin de identificar cambios sustantivos que afecten el funcionamiento de la entidad, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
28	Monitorear el seguimiento a la gestión del riesgo por parte de las instancias responsables para determinar si este se lleva a cabo adecuadamente, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
29	Fomentar la promoción de los espacios para capacitar a los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo sobre la metodología de gestión del riesgo con el fin de que sea implementada adecuadamente entre los líderes de proceso y sus equipos de trabajo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



30	Fomentar la generación de acciones para apoyar la segunda línea de defensa frente al seguimiento del riesgo, por parte del comité institucional de coordinación de control interno.
31	Identificar los factores de riesgo (cambios del entorno interno o externo) de los procesos, programas o proyectos a su cargo, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
32	Identificar riesgos para los procesos, proyectos o programas a su cargo con el fin de darles un manejo adecuado, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
33	Identificar los procesos susceptibles de posibles actos de corrupción, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
34	Definir responsables para el seguimiento y monitoreo de los riesgos, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
35	Determinar la probabilidad de ocurrencia de los riesgos, sus consecuencias e impactos (riesgo inherente) con el fin de darles un adecuado manejo, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
36	Establecer las acciones para mejorar los controles existentes o crear nuevos controles conforme sea necesario con el fin de dar manejo a los riesgos identificados, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
37	Definir el responsable del seguimiento a los riesgos para cada proceso, proyecto o programa a su cargo, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
38	Realizar el seguimiento a los riesgos y documentarlo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
39	Gestionar los riesgos teniendo en cuenta la política de administración de riesgo definida para la entidad, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	procesos y sus equipos de trabajo. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Designar un responsable para llevar a cabo la actividad de control, por parte de los
40	líderes de los programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con
	sus equipos de trabajo, al momento de diseñar los controles.
	Establecer una periodicidad para la ejecución de los controles, por parte de los
41	líderes de los programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con
	sus equipos de trabajo, al momento de diseñar los controles.
	Establecer un propósito para el control, por parte de los líderes de los programas,
42	proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al
	momento de diseñar los controles.
	Describir como se realiza la actividad de control, por parte de los líderes de los
43	programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos
	de trabajo, al momento de diseñar los controles.
44	Proporcionar una descripción del manejo frente a observaciones o desviaciones
	resultantes de la ejecución del control con el fin de dar lineamientos sobre los
	posibles cursos de acción, por parte de los líderes de los programas, proyectos, o
	procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos de trabajo, al momento
	de diseñar los controles.
	Presentar una evidencia de la ejecución del control, por parte de los líderes de los
45	programas, proyectos, o procesos de la entidad y en coordinación con sus equipos
	de trabajo, al momento de diseñar los controles.
46	Verificar la adecuada identificación de los riesgos en relación con los objetivos
	institucionales o estratégicos definidos desde el Direccionamiento Estratégico. La
	actividad deben realizarla los cargos que lideran de manera transversal temas
	estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación,
	TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos) y
	desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
47	Verificar la adecuada identificación de los riesgos relacionados con fraude y
	corrupción. La actividad deben realizarla los cargos que lideran de manera
	transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación,
	financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de
	gestión, comités de riesgos) y desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
48	Generar recomendaciones a las instancias correspondientes a partir de la
	verificación de la identificación y valoración del riesgo. La actividad deben realizarla

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales
	como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano,
	líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos) y desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
49	Monitorear y evaluar la exposición al riesgo relacionadas con tecnología nueva y
	emergente. La actividad deben realizarla los cargos que lideran de manera
	transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación,
	financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de
	gestión, comités de riesgos) y desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Continuar con el seguimiento a los mapas de riesgos por parte de la oficina de
50	planeación o quien haga sus veces, dentro del rol que cumplen en el esquema de
	líneas de defensa.
	Designar personas competentes y con autoridad suficiente (por parte de los líderes
F4	de los programas, proyectos, o procesos de la entidad en coordinación con sus
51	equipos de trabajo) para desarrollar las actividades de control de riesgos. Desde el
	sistema de control interno efectuar su verificación.
	Efectuar seguimiento a los riesgos y a la efectividad de los controles de los procesos
52	(por parte de los líderes de los programas, proyectos, o procesos de la entidad en
	coordinación con sus equipos de trabajo), así como determinar y proponer posibles
	mejoras a los mismos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
	Identificar cambios en los riesgos establecidos (por parte de los líderes de los
	programas, proyectos, o procesos de la entidad en coordinación con sus equipos de
53	trabajo) y proponer ajustes a los controles con el fin de darle un adecuado manejo a
	los riesgos identificados. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Tomar correctivos en caso de detectarse desviaciones en el seguimiento a los
54	procesos, indicadores, cronogramas u otras herramientas (por parte de los líderes
54	de los programas, proyectos, o procesos de la entidad en coordinación con sus
	equipos de trabajo) . Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
55	Incluir los riesgos con mayor impacto dentro de los mapas de riesgos de la entidad.
56	Incluir los riesgos relacionados con posibles actos de corrupción dentro de los
56	mapas de riesgos de la entidad.
	Contar con el monitoreo o seguimiento de los riesgos, dentro de los mapas de
57	riesgos, de acuerdo con la periodicidad establecida en la política de administración
	del riesgo.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



58	Actualizar los mapas de riesgos de la entidad de acuerdo a los resultados del monitoreo o seguimiento.
59	Divulgar oportunamente la actualización de los mapas de riesgos de la entidad.
60	Verificar que el diseño de los controles sea pertinente frente a los riesgos identificados, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
61	Verificar que los controles establecidos contribuyen a la mitigación de todos los riesgos hasta niveles aceptables, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
62	Asegurar que los riesgos identificados son monitoreados de acuerdo con la política de administración de riesgos, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
63	Hacer seguimiento a los mapas de riesgos y deben verificar que se encuentren actualizados, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
64	Proponer acciones de mejora para el diseño y la ejecución de controles, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
65	Verificar que los responsables estén ejecutando los controles de la misma manera en que han sido diseñados, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
66	Verificar el adecuado diseño y ejecución de los controles que mitigan los riesgos estratégicos o institucionales, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	Verificar el adecuado diseño y ejecución de los controles que mitigan los riesgos de
67	fraude y corrupción, por parte de los cargos que lideran de manera transversal
	temas estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros,
	contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités
	de riesgos).
68	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita evitar la
	materialización de los riesgos.
60	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita controlar los
69	puntos críticos de éxito.
70	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita diseñar controles
70	adecuados.
71	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita ejecutar los
71	controles de acuerdo con su diseño.
72	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita garantizar de
72	forma razonable el cumplimiento de los objetivos de los procesos.
72	Llevar a cabo una gestión del riesgo en la entidad, que le permita garantizar de
73	forma razonable el desarrollo de la gestión presupuestal de la entidad.
	Asegurar (por parte de la alta dirección) que los procesos de información y
7/1	comunicación garanticen las condiciones necesarias para el funcionamiento del
74	sistema de control interno (SCI). Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Apoyar el monitoreo de canales de comunicación, incluyendo líneas telefónicas de
75	denuncias, por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas
75	estratégicos de gestión (tales como jefes de planeación, financieros, contratación,
	TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos).
76	Evaluar al final de la vigencia el nivel de cumplimiento del plan anual de auditoría.
77	Verificar que el plan anual de auditoría contempla auditorías al modelo de
77	seguridad y privacidad de la información (MSPI).
78	Verificar que el plan anual de auditoría contempla auditorías de accesibilidad web,
	conforme a la norma técnica NTC 5854.
79	Verificar que el plan anual de auditoría contempla auditorías de gestión conforme a
	la norma técnica NTC 6047 de infraestructura.
	Contemplar evaluaciones para monitorear el estado de los componentes del
80	sistema de control interno, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que
30	hacen los jefes de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de
	riesgos.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



81	Contemplar el cumplimiento legal y regulatorio, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
82	Contemplar la confiabilidad de la información financiera y no financiera, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
83	Contemplar la elaboración de informes a las instancias correspondientes sobre las deficiencias de los controles, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
84	Contemplar el acompañamiento a las instancias correspondientes en la formulación e implementación de las mejoras, dentro de la evaluación a la gestión del riesgo que hacen los jefes de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de riesgos.
85	Verificar que las acciones de mejora contribuyan al logro de los resultados de los procesos, por parte de los responsables de los temas transversales de la entidad.
86	Contemplar por parte del Jefe de Control Interno, que sus informes de seguimiento y auditoría emitidos por las oficinas de control interno, contribuyan a la formulación de acciones enfocadas a la gestión del riesgo.
87	Formular planes de mejora eficaces que contribuyan a la gestión del riesgo y diseño de controles.
88	Formular planes de mejora que promuevan una gestión transparente y efectiva y además contribuyan a la mitigación de los riesgos de corrupción.
89	Promover en el comité institucional de control interno, la presentación y análisis de los resultados de auditorías efectuadas por los organismos de control.
90	Promover que la Alta Dirección participe en las actividades de socialización del código de integridad y principios del servicio público. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
91	Evaluar en el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, el
	cumplimiento de los valores y principios del servicio público. Algunos aspectos a evaluar son:Conocimiento por parte de los servidores del código de
	integridad.Cumplimiento del código en su integralidad.Análisis de información
	relacionada, como serían declaraciones de conflictos de interés, información recibida desde la línea de denuncia (si existe), o bien desde otras fuentes

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Analizar y tomar las medidas de mejora que contribuyan al fortalecimiento del clima laboral en la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Realizar seguimiento y evaluación desde la oficina de control interno o quien sus veces, al cumplimiento de las estrategias de talento humano implementadas por la entidad. 94 Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). 95 Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano, que		7
verificación. Realizar seguimiento y evaluación desde la oficina de control interno o quien sus veces, al cumplimiento de las estrategias de talento humano implementadas por la entidad. 94 Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). 95 Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	92	Analizar y tomar las medidas de mejora que contribuyan al fortalecimiento del
Realizar seguimiento y evaluación desde la oficina de control interno o quien sus veces, al cumplimiento de las estrategias de talento humano implementadas por la entidad. 94 Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). 95 Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. 1 Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. 1 Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. 1 Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. 1 Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		
yeces, al cumplimiento de las estrategias de talento humano implementadas por la entidad. Yerificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		
entidad. 94 Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). 95 Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		Realizar seguimiento y evaluación desde la oficina de control interno o quien sus
Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	93	veces, al cumplimiento de las estrategias de talento humano implementadas por la
cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad, bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). 95 Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		entidad.
bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	94	Verificar y evaluar, por parte del Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, el
del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital). Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		cumplimiento de la política de administración del riesgos adoptada por la entidad,
Corrupción y Seguridad Digital). Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		bajo los lineamientos establecidos en su metodología (Guía para la Administración
Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo, aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión,
aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales, políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		Corrupción y Seguridad Digital).
políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	95	Tener en cuenta para la definición de la política de administración del riesgo,
cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		aspectos esenciales del entorno en el que opera la entidad, tales como (sectoriales,
efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		políticos, sociales, tecnológicos, económicos, entre otros) que puedan afectar el
Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno
los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		efectuar su verificación.
de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		Incluir en la política de administración del riesgo, lineamientos para el manejo de
Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	96	los riesgos de corrupción y fraude a que está expuesta la entidad. Desde el sistema
control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		de control interno efectuar su verificación.
efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		Incluir en la política de riesgos, contemple la metodología para la identificación y
Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	97	control de riesgos de corrupción y fraude. Desde el sistema de control interno
recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		efectuar su verificación.
veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		Incluir en la política de administración del riesgo, las observaciones o
veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación. Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	00	recomendaciones presentadas por las oficinas de control interno o quien haga sus
Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	98	veces en los informes de seguimientos. Desde el sistema de control interno
llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		efectuar su verificación.
efectuar su verificación.		Incluir en la política de administración del riesgo, los resultados de las evaluaciones
	99	llevadas a cabo por los organismos de control. Desde el sistema de control interno
Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano, que		efectuar su verificación.
		Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano, que
respondan a las competencias de todo el personal para el logro de los objetivos	100	respondan a las competencias de todo el personal para el logro de los objetivos
institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.		institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano, que		Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano, que
desplieguen actividades claves para atraer, desarrollar y retener personal	404	desplieguen actividades claves para atraer, desarrollar y retener personal
competente para el logro de los objetivos institucionales. Desde el sistema de	101	competente para el logro de los objetivos institucionales. Desde el sistema de
control interno efectuar su verificación.		

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



	Definir políticas, lineamientos y estrategias en materia de talento humano
102	efectivas, que aporten al logro de los objetivos. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar factores económicos que pueden afectar negativamente el cumplimiento
103	de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Identificar factores políticos que pueden afectar negativamente el cumplimiento de
104	los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Identificar factores sociales que pueden afectar negativamente el cumplimiento de
105	los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Identificar factores contable y financiero que pueden afectar negativamente el
106	cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar factores tecnológicos que pueden afectar negativamente el
107	cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar factores legales que pueden afectar negativamente el cumplimiento de
108	los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Identificar factores de infraestructura que pueden afectar negativamente el
109	cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar factores ambientales que pueden afectar negativamente el
110	cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno
	efectuar su verificación.
	Identificar factores asociados al flujo y disponibilidad de la comunicación interna y
111	externa, que pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos
	institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
112	Identificar factores asociados a la atención del ciudadano que pueden afectar
112	negativamente el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema
	de control interno efectuar su verificación.
443	Identificar factores asociados a posibles actos de corrupción en la entidad que
113	pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos institucionales.
	Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



114	Identificar factores asociados a la seguridad digital que pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
115	Identificar factores de carácter fiscal que pueden afectar negativamente el cumplimiento de los objetivos institucionales. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
116	Continuar con el seguimiento a los riesgos de los contratos e informar las alertas a que haya lugar por parte de los supervisores e interventores, dentro del rol que ejercen en el esquema de líneas de defensa establecido por la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
117	Identificar los riesgos de fraude y corrupción con base en el análisis de las diferentes formas que puedan presentarse en la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
118	Analizar factores como presiones internas o externas que puedan derivar en actos de corrupción para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
119	Analizar situaciones internas que puedan ser indicios de actos de corrupción para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
120	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los usuarios para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
121	Evaluar información proveniente de quejas y denuncias de los servidores de la entidad para la identificación de riesgos de fraude y corrupción.
122	Evaluar el cumplimiento de la política de administración del riesgo en todos los niveles de la entidad, por parte del jefe de control interno o quien hace sus veces, en el marco de sus roles y en desarrollo de su plan anual de auditorías.
123	Evaluar y generar alertas oportunas sobre cambios que afectan la exposición de la entidad a los riesgos de corrupción y fraude, por parte del jefe de control interno de la entidad o quien hace sus veces, en el marco de sus roles y en desarrollo de su plan anual de auditorías.
124	Verificar que los controles contribuyan a la mitigación de los riesgos hasta niveles aceptables, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces.
125	Verificar que los riesgos sean monitoreados acorde con la política de administración de riesgos, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces.
126	Realizar seguimiento a la ejecución de los controles diseñados en los mapas de riesgos de la entidad, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces.
127	Proponer acciones para mejorar el diseño y/o ejecución de los controles, por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



128	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
	que los controles diseñados contemplen un responsable asignado para la ejecución
	del control.
129	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
	que los controles diseñados establezcan una periodicidad definida para su
	ejecución.
130	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
	que los controles diseñados indiquen el propósito del control.
131	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
131	que los controles diseñados establezcan el cómo se realiza la actividad de control.
	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
132	que los controles diseñados indiquen qué pasa con las observaciones o
	desviaciones resultantes de ejecutar el control.
133	Evaluar por parte del jefe de control interno o quien haga sus veces en la entidad,
133	que los controles diseñados soporten evidencia de la ejecución del control.
	Generar espacios de participación con los servidores y la ciudadanía en la estrategia
134	de comunicación de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su
	verificación.
	Evaluar la efectividad de las acciones incluidas en los planes de mejoramiento
135	producto de las auditorías internas y de entes externos por parte del jefe de control
133	interno o quien hace sus veces, en el marco de sus roles y en desarrollo de su Plan
	anual de auditorías.
	Evaluar la efectividad de los controles de los riesgos asociados a los procesos
136	auditados por parte del jefe de control interno o quien hace sus veces, en el marco
	de sus roles y en desarrollo de su Plan anual de auditorías.
	Evaluar a través de las oficinas de control interno de la entidad o quien haga sus
137	veces, en el marco de sus roles y en desarrollo del plan de auditoría, la efectividad
15/	de las acciones incluidas en los planes de mejoramiento producto de las auditorías
	internas y de entes externos.
	Verificar por parte del representante legal de la entidad que las acciones de mejora
138	se realicen por los responsables en el tiempo programado. Desde el sistema de
	control interno efectuar su verificación.
	Desarrollar el ejercicio de evaluación independiente al interior de la entidad, ya sea
120	a través de la oficina de control interno (si cuenta con ella), o a través de un grupo
139	interno de trabajo e de un consider núblico e de un contratista e quien se la
	interno de trabajo, o de un servidor público, o de un contratista, a quien se le
	asigne esta responsabilidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



140	Tener en cuenta las sugerencias, expectativas, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
141	Considerar los resultados de los espacios de participación y/o rendición de cuentas con ciudadanos para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
142	Realizar seguimiento a los indicadores de gestión y utilizar los resultados para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
143	Gestionar los riesgos y controles relacionados con la fuga de capital intelectual como acción para conservar el conocimiento de los servidores públicos.
144	Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.
145	Formalizar los formatos para la producción, recepción y radicación de documentos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
146	Generar y controlar a través de un consecutivo único para cada tipo de acto administrativo de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
147	Llevar un control unificado del registro y radicación de los documentos recibidos y tramitados por la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
148	Verificar en la planta de personal que existan servidores de carrera que puedan ocupar los empleos en encargo o comisión de modo que se pueda llevar a cabo la selección de un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
149	Aplicar las pruebas necesarias para garantizar la idoneidad de los candidatos empleo de modo que se pueda llevar a cabo la selección de un gerente público o de un empleo de libre nombramiento y remoción. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
150	Analizar que los resultados de la evaluación de desempeño laboral y de los acuerdos de gestión sean coherentes con el cumplimiento de las metas de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



151	Implementar acciones de mejora con base en los resultados de medición del clima laboral y documentar el proceso. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
152	Implementar canales de consulta y orientación para el manejo de conflictos de interés acticulado con acciones preventivas de control de los mismos. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
153	Identificar los riesgos de conflictos de interés que pueden presentarse en la gestión del talento humano para la gestión preventiva de los mismos y la incorporación de mecanismos de control.
154	Medir en las evaluaciones de clima organizacional, la percepción de los servidores de la entidad, frente a la comunicación interna. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
155	Realizar acciones que permitan mejorar la gestión institucional frente a las debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
156	Diseñar e implementar mecanismos de control para garantizar que la información de la entidad, entregada a los ciudadanos a través de los diferentes canales sea la misma. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
157	Identificar las desviaciones en las metas e implementar acciones para asegurar el logro de los resultados de los indicadores utilizados para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
158	Revisar y mejorar continuamente los indicadores utilizados para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad.
159	Implementar de manera fácil (relación costo - beneficio) los indicadores para hacer seguimiento y evaluación de la gestión de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
160	Identificar por parte del equipo directivo puntos fuertes y puntos de mejora a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
161	Ajustar por parte del equipo directivo los procesos que intervienen en el logro de los resultados a partir del análisis de los indicadores de la gestión institucional. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
162	Llevar a cabo por parte de los cargos que lideran de manera transversal temas estratégicos de gestión tales como jefes de planeación, financieros, contratación, TI, servicio al ciudadano, líderes de otros sistemas de gestión, comités de riesgos,

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



Fecha: 27/11/2020 Código: EVA-GE-F009

	entre otros, actividades de gestión de riesgos de acuerdo con el ámbito de sus
	competencias.
	Hacer seguimiento al mapa de riesgos de corrupción y a las medidas para mitigarlos
163	siendo este un componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de
	la entidad.
164	Incluir al responsable del control en los controles definidos por la entidad para
104	mitigar los riesgos de corrupción.
165	Incluir el propósito del control en los controles definidos por la entidad para mitigar
105	los riesgos de corrupción.
166	Incluir la frecuencia del control en los controles definidos por la entidad para
	mitigar los riesgos de corrupción.
167	Incluir la descripción detallada de la operación del control en los controles definidos
	por la entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
168	Incluir el manejo de las desviaciones del control en los controles definidos por la
	entidad para mitigar los riesgos de corrupción.
169	Incluir la evidencia del control en los controles definidos por la entidad para mitigar
	los riesgos de corrupción.
170	Incluir el nombre del control en los controles definidos por la entidad para mitigar
1/0	los riesgos de corrupción.

POLÍTICA 17 Mejora normativa, PUNTAJE: Esta política no aplica para la entidad

POLÍTICA 18: Gestión de la Información estadística, PUNTAJE: Esta política no aplica para la entidad

Es muy importante que cada líder de política realice un análisis del avance de la estrategia en la Administración observando las recomendaciones dadas desde el mismo Departamento Administrativo de la Función Pública y con ellos como insumo formule y emprenda un plan de mejoramiento que lleve a INDERSANGIL seguir evolucionando en el modelo MIPG.

Cordialmente,

DIANA CAPOLINA CAMARGO
DIANA CAROLINA CAMARGO ALVAREZ

Asesora contratista de Control Interno